

Travailler avec la Turquie

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec la Turquie

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec leurs interlocuteurs turcs

À l'issue de la formation, ils auront des clés pour :

- S'approprier une démarche interculturelle
- Comprendre le contexte et la culture de la Turquie
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Adapter leur communication et méthodes de travail
- Décoder les processus de décision et de négociation

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert de la Turquie
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant un an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

Formations interentreprises Prochaines sessions disponibles

Durée : 7 heures

28 mai 2024, à distance
950 €HT/pers. Formation animée en 

11 juin 2024, à distance
950 €HT/pers. Formation animée en 

08 octobre 2024, Paris
1 010 €HT/pers.* Formation animée en 

* (Frais techniques et déjeuner inclus)

PROGRAMME

Etape 1 : Formation e-learning

ADOPTER UNE DÉMARCHE INTERCULTURELLE

- Préciser son contexte et ses attentes
- Prendre conscience des filtres culturels
- Découvrir son profil culturel

Etape 2 : Formation en groupe

COMPRENDRE LES CODES CULTURELS TURCS

Connaître les fondamentaux culturels de la Turquie

- L'Empire ottoman, la révolution *kémaliste*, *Atatürk*
- L'islam turc et *kémalisme* : la coexistence de deux Turquie
- Une population multiethnique
- Un pays au confluent de la tradition et de la modernité

Comprendre les valeurs turques

- L'importance de la valeur familiale
- Le respect de la hiérarchie et de l'autorité
- La valeur de l'argent et le sens de la générosité
- Le pragmatisme turc

OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES TURCS

Communiquer efficacement

- Construire la relation : sincérité et patience
- Valoriser l'échange direct et didactique
- Communication non-verbale : geste et importance du silence
- Donner du feedback : personnalisation et objectivité

Adapter ses méthodes de travail

- Instaurer la confiance : bienveillance et gentillesse
- Une structure paternaliste ouverte au consensus, flexibilité et disponibilité
- Comprendre la notion turque de productivité
- Résoudre les conflits : le sens de l'honneur

Réussir ses réunions et ses négociations

- Écouter, argumenter et convaincre
- Identifier les décideurs pour valoriser la relation
- Flexibilité et disponibilité
- Le sens du contrat et ses implications

S'approprier les bonnes pratiques

- Retenir les règles d'or
- Éviter les pièges, impairs et malentendus
- Élaborer un plan d'action individuel

Etape 3 : E-learning pour aller plus loin

EXPLORER LES DOSSIERS PAYS

Développer sa connaissance du pays

- Codes culturels
- Vie des affaires
- Panorama