

# Travailler avec le Liban

## Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Libanais

## Prérequis

Aucun prérequis

## Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Libanais pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. A l'issue de la formation, ils auront des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture de leurs interlocuteurs libanais
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles avec des Libanais
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation

## Les + de la formation

- Réalisation de son profil culturel
- Accès à 70 dossiers pays
- E-learning pragmatique et ludique
- Pédagogie interactive
- Acquisition de clés opérationnelles

## Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?  
Contactez-nous !

## PROGRAMME

### MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS LIBANAIS

#### 1. L'interculturel, clef de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

#### 2. Les essentiels de la culture libanaise

- Un espace moyen-oriental au patrimoine prestigieux
- Un pays pluriel aux dix-sept confessions
- Un État instable
- L'héritage de la colonisation française
- L'impact de la guerre

#### 3. L'impact des valeurs et des comportements sur les relations professionnelles

- Accueil, hospitalité et générosité
- Le poids de l'origine et du clan, le référent familial
- L'expression des émotions
- Le sens de l'honneur
- Des relations hommes-femmes codifiées
- Un temps adaptable
- L'influence religieuse

#### 4. L'entreprise libanaise

- Un modèle paternaliste
- La valorisation du statut et des diplômes
- Des décisions concentrées autour d'une hiérarchie marquée
- Le poids du népotisme

### MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC LES LIBANAIS

#### 1. Communiquer efficacement avec des Libanais

- Sourires et salutations
- Comprendre langage gestuel
- Personnaliser la relation
- La tradition francophone et les écueils à éviter

#### 2. Adapter ses méthodes de travail à la culture libanaise

- Manager efficacement : charisme, réactivité, intuition
- Superviser, consulter et relayer
- Respecter la fierté individuelle
- Prudence, patience et ouverture

#### 3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Libanais

- Introduire le dialogue
- Maîtriser les ambiguïtés et les aléas
- Construire un cadre et un climat de confiance
- Le sens du contrat et ses implications
- Organiser l'après-négociation

#### 4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux,
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération