

Travailler avec la Jordanie

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Jordaniens

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Jordaniens pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. A l'issue de la formation, ils auront des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture jordanienne
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Jordaniens

Les + de la formation

- Réalisation de son profil culturel
- Accès à 70 dossiers pays
- E-learning pragmatique et ludique
- Pédagogie interactive
- Acquisition de clés opérationnelles

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS JORDANIENS

1. L'interculturel, clef de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture jordanienne

- Un royaume hachémite
- Un territoire stratégique au cœur des velléités impérialistes européennes
- Transjordanie, Cisjordanie : éléments de compréhension historiques
- Palestiniens, Bédouins et migrants, Islam et chrétienté
- Démocratisation et développement : les défis du XXIème siècle

3. L'impact des valeurs et des comportements sur les relations professionnelles

- La famille, le clan et la tribu, honneur et hospitalité
- La femme jordanienne entre émancipation et discrimination
- L'importance du statut
- Un temps malléable
- Communication directe et maîtrisée

4. L'entreprise jordanienne

- Secteur public et secteur privé : des différences marquées
- La valeur de l'expérience et de l'ancienneté
- Une échelle hiérarchique respectée, privilèges et favoritisme
- Le marché, l'emploi, le turnover
- Le rôle de l'État et de l'administration

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES JORDANIENS

1. Communiquer efficacement avec des Jordaniens

- Conversation et « *small-talk* » : instaurer un climat favorable
- L'importance des réseaux
- Anglais courant et arabe quotidien : les clés d'une intégration simplifiée
- Langage verbal et non-dits

2. Adapter ses méthodes de travail à la culture jordanienne

- Manager efficacement : esprit d'entreprise, adaptabilité et goût de l'effort
- Instaurer la confiance : le sens de l'écoute
- Décider et relayer
- Motiver et fidéliser les équipes : valoriser les avantages comparatifs
- Exfiltrer le conflit
- Les pièges à éviter

3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Jordaniens

- Établir un contexte favorable
- Identification des décideurs
- Nuancer et respecter
- Le sens du contrat et ses implications
- Gérer la rétroaction

4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux,
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération