

Travailler avec l'Irak

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Irakiens

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Irakiens pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. A l'issue de la formation, ils auront des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture irakienne
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Irakiens

Les + de la formation

- Réalisation de son profil culturel
- Accès à 70 dossiers pays
- E-learning pragmatique et ludique
- Pédagogie interactive
- Acquisition de clés opérationnelles

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS IRAKIENS

1. L'interculturel, clef de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture irakienne

- Un patrimoine culturel ancestral et prestigieux
- L'impact des invasions et du mandat britannique
- Une société pluriconfessionnelle et multiethnique
- L'indépendance, la dictature Baath et le conflit iranien
- Un contexte civil et politique critique

3. L'impact des valeurs et des comportements sur les relations professionnelles

- Accueil, hospitalité, curiosité
- Le référent de la famille et de la communauté
- La séparation entre hommes et femmes
- Pudeur, distanciation et sens de l'honneur
- Une société de classes
- La religion au quotidien
- Une pensée de l'implicite et de la suggestion

4. L'entreprise irakienne

- Une organisation paternaliste et hiérarchisée
- L'ouverture au management occidental
- Précision, rigueur et efficacité
- L'influence des pouvoirs politiques et des groupes de pression

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES IRAKIENS

1. Communiquer efficacement avec des Irakiens

- L'importance du langage corporel et de la tradition orale
- Le poids des réseaux
- L'arabe et l'anglais dans les affaires
- Le rôle de l'interprète : plus qu'un transmetteur, un médiateur

2. Adapter ses méthodes de travail à la culture irakienne

- Manager efficacement : tempérance, disponibilité, expertise
- Construire la confiance : honnêteté, sincérité, ouverture d'esprit
- Superviser et écouter
- Sécuriser le contexte de travail pour promouvoir la loyauté
- Les pièges à éviter

3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Irakiens

- Personnaliser la relation : la sociabilité extraprofessionnelle
- Le sens de la parole donnée
- Agir pour la durée
- Comprendre le sens du contrat et ses implications

4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux,
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération