Formation Akteos

Travailler avec l'Irak

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Irakiens

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Irakiens pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. A l'issue de la formation, ils auront des clefs pour les aider à :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture irakienne
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Irakiens

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.
Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ? Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS IRAKIENS

1. L'interculturel, clef de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture irakienne

- Un patrimoine culturel ancestral et prestigieux
- L'impact des invasions et du mandat britannique
- Une société pluriconfessionnelle et multiethnique
- L'indépendance, la dictature Baath et le conflit iranien
- Un contexte civil et politique critique

3. L'impact des valeurs et des comportements sur les relations professionnelles

- Accueil, hospitalité, curiosité
- Le référent de la famille et de la communauté
- La séparation entre hommes et femmes
- Pudeur, distanciation et sens de l'honneur
- Une société de classes
- La religion au quotidien
- Une pensée de l'implicite et de la suggestion

4. L'entreprise irakienne

- Une organisation paternaliste et hiérarchisée
- L'ouverture au management occidental
- Précision, rigueur et efficacité
- L'influence des pouvoirs politiques et des groupes de pression

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES IRAKIENS

1. Communiquer efficacement avec des Irakiens

- L'importance du langage corporel et de la tradition orale
- Le poids des réseaux
- L'arabe et l'anglais dans les affaires
- Le rôle de l'interprète : plus qu'un transmetteur, un médiateur

2. Adapter ses méthodes de travail à la culture irakienne

- Manager efficacement : tempérance, disponibilité, expertise
- Construire la confiance : honnêteté, sincérité, ouverture d'esprit
- Superviser et écouter
- Sécuriser le contexte de travail pour promouvoir la loyauté
- Les pièges à éviter

3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Irakiens

- Personnaliser la relation : la sociabilité extraprofessionnelle
- Le sens de la parole donnée
- Agir pour la durée
- Comprendre le sens du contrat et ses implications

4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux,
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération

akteos

AKTEOS
153 Bd Haussmann
75008 PARIS
Tél : 01 55 95 85 10
contact@akteos.fr