

Travailler avec le Bahreïn

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Bahreïnis

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Bahreïnis pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. A l'issue de la formation, ils auront des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture du Bahreïn
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Bahreïnis

Les + de la formation

- Réalisation de son profil culturel
- Accès à 70 dossiers pays
- E-learning pragmatique et ludique
- Pédagogie interactive
- Acquisition de clés opérationnelles

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS BAHREÏNIS

1. L'interculturel, clé de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture bahreïnie

- Un archipel au confluent du golfe persique
- L'impact du protectorat britannique
- Une population métissée
- Une économie pétrolière

3. L'impact des valeurs et des comportements sur les relations professionnelles

- Le respect de l'intimité et de la famille
- La tradition islamique
- La femme bahreïnie au cœur de la modernité
- La force du *Zakat* ou la valeur de la solidarité
- Le sens de l'hospitalité
- L'importance des valeurs artistiques

4. L'entreprise bahreïnie

- Une hiérarchie marquée
- Un contexte multiculturel
- Un temps de travail rythmé par le calendrier traditionnel
- Le souci de la qualité

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES BAHREÏNIS

1. Communiquer efficacement avec des Bahreïnis

- L'importance du *small-talk*
- La dimension orale
- L'anglais dans les affaires
- Le sens des gestes

2. Adapter ses méthodes de travail à la culture du Bahreïn

- Manager efficacement : prudence, écoute et fermeté
- Valoriser les initiatives et ménager les susceptibilités
- Promouvoir le statut et les initiatives personnelles
- Le poids des médiateurs
- Les pièges à éviter

3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Bahreïnis

- Transiger pacifiquement
- Ancrer sa crédibilité
- Rencontrer les bonnes personnes
- Savoir écouter et entendre

4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux,
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération