

Travailler avec l'Ukraine

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Ukrainiens

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Ukrainiens pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. A l'issue de la formation, ils auront des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre la culture et le contexte ukrainien
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Ukrainiens

Les + de la formation

- Réalisation de son profil culturel
- Accès à 70 dossiers pays
- E-learning pragmatique et ludique
- Pédagogie interactive
- Acquisition de clés opérationnelles

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS UKRAINIENS

1. L'interculturel, clef de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture ukrainienne

- Un pays slave à la frontière de l'Europe
- L'héritage de l'URSS
- Une population multiethnique
- Un équilibre politique précaire
- Du grenier à blé européen au chantre de la restructuration

3. L'impact des valeurs et des comportements sur les relations professionnelles

- Famille et relations : l'importance de la sphère privée
- La femme ukrainienne comme héroïne sociale
- La fierté individuelle et nationale
- Le poids des apparences
- La souplesse et l'adaptabilité du temps
- L'importance de l'éducation et du statut
- La relation au groupe, à la hiérarchie et à l'autorité

4. L'entreprise ukrainienne

- La persistance des traditions soviétiques
- Des décisions concentrées
- Une productivité de l'urgence
- Les relations professionnelles

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES UKRAINIENS

1. Communiquer efficacement avec des Ukrainiens

- Formalisme et politesse
- Une communication sur la réserve
- L'importance du non-verbal
- La circulation de l'information, les réseaux
- L'ukrainien, le russe et la langue des affaires

2. Adapter ses méthodes de travail à la culture ukrainienne

- Manager efficacement : souplesse, charisme et adaptabilité
- Socialiser pour garantir la loyauté
- Valoriser son leadership pour ancrer sa crédibilité
- Décider, expliquer et superviser
- Ménager les susceptibilités

3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Ukrainiens

- Personnaliser la relation
- Entretenir la confiance
- Identifier les décideurs
- Anticiper les imprévus
- Comprendre le sens du contrat et ses implications
- Organiser l'après-négociation

4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux,
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération