

# Travailler avec la Serbie

## Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Serbes

## Prérequis

Aucun prérequis

## Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Serbes pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. A l'issue de la formation, ils auront des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture serbe
- Décrypter les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Serbes

## Les + de la formation

- Réalisation de son profil culturel
- Accès à 70 dossiers pays
- E-learning pragmatique et ludique
- Pédagogie interactive
- Acquisition de clés opérationnelles

## Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?  
Contactez-nous !

## PROGRAMME

### MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS SERBES

#### 1. L'interculturel, clef de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

#### 2. Les essentiels de la culture serbe

- Un pays « peau de chagrin » : Grande Serbie, Yougoslavie, Petite Serbie
- La douloureuse construction de l'État moderne de Serbie
- Des défis économiques délicats mais prometteurs
- Une société pluriethnique, les enjeux du rapprochement européen

#### 3. L'impact des valeurs et des comportements sur les relations professionnelles

- Le poids du nationalisme
- *Slava*, orthodoxie et valeurs familiales
- La femme serbe à la conquête de son destin
- « L'heure des Balkans » ou une représentation flexible du temps
- Communication directe et expressivité
- Le soin de l'apparence, fierté, susceptibilité, humour
- Le respect des diplômés et du statut, la valorisation de la performance

#### 4. L'entreprise serbe

- Le poids du secteur public, le processus de privatisation
- Les investissements étrangers
- Le marché, l'emploi, les salaires, la corruption
- Une hiérarchie marquée pour des décisions concentrées
- Le sens de l'effort et de la performance

### MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES SERBES

#### 1. Communiquer efficacement avec des Serbes

- La première rencontre : un moment décisif
- Un langage corporel révélateur
- La circulation de l'information, les réseaux
- La langue de travail, le rôle de l'interprète

#### 2. Adapter ses méthodes de travail à la culture serbe

- Manager efficacement : leadership et disponibilité
- Agir en cohérence : fermeté, clarté et franchise
- Établir un environnement de travail convivial
- Tirer parti des ambitions personnelles : reconnaissance et avancement
- Ménager les susceptibilités
- Les pièges à éviter

#### 3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Serbes

- Établir la confiance : rigueur et formalisme
- Activer les réseaux
- Identification des décideurs
- Gestion du temps et des délais
- Le sens du contrat et ses implications

#### 4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux,
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération