

# Réussir son expatriation en Serbie

## Public

Les collaborateurs de l'entreprise et les conjoints, partant en expatriation en Serbie

## Prérequis

Aucun prérequis

## Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants pour **relever le défi de leur expatriation**. L'objectif est de leur permettre d'identifier leurs enjeux, de s'adapter et de s'intégrer rapidement en Serbie. A l'issue de la formation, ils auront acquis des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture serbe
- Analyser les situations d'incompréhension et identifier les modes de communication
- Réduire et maîtriser les symptômes du choc culturel
- Comprendre les mentalités et les méthodes de travail, décoder les processus de décision et de négociation des Serbes
- Maintenir un équilibre personnel et familial

## Les + de la formation

- Réalisation de son profil culturel
- Accès à 70 dossiers pays
- E-learning pragmatique et ludique
- Pédagogie interactive
- Acquisition de clés opérationnelles

## Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?  
Contactez-nous !

## PROGRAMME

### MODULE 1 : RÉUSSIR SON INTÉGRATION PERSONNELLE EN SERBIE

#### 1. L'interculturel, clef de succès d'une expatriation

- Prise de conscience de son propre bagage culturel
- Le choc culturel et le processus d'intégration
- Identifier et dépasser les stéréotypes

#### 2. Les essentiels de la culture serbe

- Un pays « peau de chagrin » : Grande Serbie, Yougoslavie, Petite Serbie
- Une société pluriethnique
- La douloureuse construction de l'État moderne de Serbie
- Une transition démocratique tardive et fragile
- Des défis économiques délicats mais prometteurs
- Les enjeux du rapprochement européen

#### 3. Les valeurs et les comportements des Serbes

- Le poids du nationalisme, l'ancrage orthodoxe
- *Slava* et valeur familiale, la femme serbe à la conquête de son destin
- « L'heure des Balkans » ou une représentation flexible du temps
- Fierté, susceptibilité, humour
- Communication directe et expressivité
- Le soin de l'apparence, le respect des diplômes et du statut
- La valorisation de la performance

#### 4. La vie pratique en Serbie

- Focus sur la ville d'accueil
- Transports, administration, logement, sécurité, hygiène, santé
- Vie sociale, loisirs, activités extra-professionnelles
- Écoles, activités extrascolaires, sports

### MODULE 2 : RÉUSSIR SA MISSION PROFESSIONNELLE EN SERBIE

#### 1. L'entreprise serbe

- Une transition de marché tardive : les persistances du soviétisme
- Le poids du secteur public, le processus de privatisation
- Les investissements étrangers, le sens de l'effort et de la performance
- Le marché, l'emploi, les salaires, la corruption
- Une hiérarchie marquée pour des décisions concentrée

#### 2. Communiquer efficacement avec des Serbes

- La première rencontre : un moment décisif
- Un langage corporel révélateur
- La circulation de l'information, les réseaux
- La langue de travail, le rôle de l'interprète

#### 3. Travailler avec des équipes serbes

- Manager efficacement : leadership et disponibilité
- Agir en cohérence : fermeté, clarté et franchise
- Établir un environnement de travail convivial, ménager les susceptibilités
- Tirer parti des ambitions personnelles : reconnaissance et avancement

#### 4. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Serbes

- Identifier les décideurs, établir la confiance : rigueur et formalisme
- Activer les réseaux
- Gestion du temps et des délais
- Le sens du contrat et ses implications

#### 5. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Codes sociaux, cadeaux, cartes de visite, tenue vestimentaire
- Sujets délicats : politique, histoire, religion