Formation Akteos

Travailler avec la Russie

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec la Russie

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec leurs interlocuteurs russes

À l'issue de la formation, ils auront des clés pour :

- S'approprier une démarche interculturelle
- Comprendre le contexte et la culture de la Russie
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Adapter leur communication et méthodes de travail
- Décoder les processus de décision et de négociation

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert de la Russie
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant un an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.
Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ? Contactez-nous !

Formations interentreprises
Prochaines sessions disponibles

Durée : 7 heures

06 juin 2024, Paris
1 010 €HT/pers.* Formation animée en

12 septembre 2024, Paris
1 010 €HT/pers.* Formation animée en

* (Frais techniques et déjeuner inclus)

PROGRAMME

Etape 1 : Formation e-learning

ADOPTER UNE DÉMARCHE INTERCULTURELLE

- Préciser son contexte et ses attentes
- Prendre conscience des filtres culturels
- Découvrir son profil culturel

Etape 2 : Formation en groupe

COMPRENDRE LES CODES CULTURELS RUSSES

Connaître les fondamentaux culturels de la Russie

- La Fédération de Russie : pouvoir central, républiques et régions
- Des Tsars à l'économie de marché, en passant par la période soviétique
- L'héritage et le poids de l'Orthodoxie, la concurrence des autres croyances
- Les 4 grands défis de la Russie aujourd'hui

Comprendre les valeurs russes

- Collectivisme, individualisme et hospitalité
- L'empreinte slave, les nouvelles valeurs
- Les classes sociales, oligarques, apparatchiks, tchékistes…
- L'âme russe et ses énigmes

OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES RUSSES

Communiquer efficacement

- Comprendre l'implicite : *Da, Niet* et leurs sens cachés
- Soigner les attentions : anniversaires, cadeaux et jours fériés
- Rapport à l'étranger, sujets de conversation, humour
- La circulation de l'information, les réseaux

Adapter ses méthodes de travail

- Un ancrage bureaucratique et soviétique : le poids des procédures
- Les modes de management, importance de la hiérarchie
- Responsabilité individuelle et responsabilité collective
- Prise de risque et faible initiative : un paradoxe ?

Réussir ses réunions et ses négociations

- Connaître les modes de prise de décision, importance du lien personnel
- Bureaucratie et négociation avec les autorités
- La confiance plutôt que le contrat
- L'importance du *krisha*, apprendre le compromis

S'approprier les bonnes pratiques

- Retenir les règles d'or
- Éviter les pièges, impairs et malentendus
- Élaborer un plan d'action individuel

Etape 3 : E-learning pour aller plus loin

EXPLORER LES DOSSIERS PAYS

Développer sa connaissance du pays

- Codes culturels
- Vie des affaires
- Panorama

AKTEOS
2 bis, rue Descombes
75017 PARIS
Tél : 01 55 95 85 10
contact@akteos.fr

Qualiopi processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Certification qualité délivrée au titre de la catégorie Actions de formation