

Travailler avec le Royaume-Uni

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec le Royaume-Uni

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec leurs interlocuteurs britanniques

À l'issue de la formation, ils auront des clés pour :

- S'approprier une démarche interculturelle
- Comprendre le contexte et la culture du Royaume-Uni
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Adapter leur communication et méthodes de travail
- Décoder les processus de décision et de négociation

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert du Royaume-Uni
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant un an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

Formations interentreprises Prochaines sessions disponibles

Durée : 7 heures

27 juin 2024, à distance
950 €HT/pers. Formation animée en 

08 octobre 2024, Paris
1 010 €HT/pers.* Formation animée en 

12 décembre 2024, à distance
950 €HT/pers. Formation animée en 

* (Frais techniques et déjeuner inclus)

PROGRAMME

Etape 1 : Formation e-learning

ADOPTER UNE DÉMARCHE INTERCULTURELLE

- Préciser son contexte et ses attentes
- Prendre conscience des filtres culturels
- Découvrir son profil culturel

Etape 2 : Formation en groupe

COMPRENDRE LES CODES CULTURELS BRITANNIQUES

Connaître les fondamentaux culturels du Royaume-Uni

- Un royaume insulaire fier de son identité
- Une société de classes marquée par les traditions
- Une histoire millénaire, une monarchie parlementaire
- Un système éducatif à double vitesse

Comprendre les valeurs britanniques

- Des traditions prégnantes pour un esprit d'ouverture
- Le respect du rang et de l'ordre, individualisme et libertés
- Time is money, sport et dépassement de soi
- Les tenants de la distanciation

OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES BRITANNIQUES

Communiquer efficacement

- Le langage diplomatique, la politesse, l'euphémisme, les faux amis
- Non-dit, langage verbal et ironie : les messages cachés
- Flegme et humour

Adapter ses méthodes de travail

- Tenue, ponctualité et formalisme
- Se rendre crédible : honnêteté et fiabilité
- Justesse et équité : le refus du favoritisme
- Des décisions concertées

Réussir ses réunions et ses négociations

- Briser la glace pour établir la confiance
- Dire et agir en professionnel
- Respecter scrupuleusement les délais
- Privatiser le conflit

S'approprier les bonnes pratiques

- Retenir les règles d'or
- Éviter les pièges, impairs et malentendus
- Élaborer un plan d'action individuel

Etape 3 : E-learning pour aller plus loin

EXPLORER LES DOSSIERS PAYS

Développer sa connaissance du pays

- Codes culturels
- Vie des affaires
- Panorama