

# Travailler avec les Pays Nordiques

## Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des pays nordiques, notamment la Finlande, la Suède, la Norvège et le Danemark

## Prérequis

Aucun prérequis

## Objectifs

Augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des interlocuteurs des pays nordiques

À l'issue de la formation, ils auront des clés pour les aider à :

- S'approprier une démarche interculturelle
- Comprendre le contexte et la culture des pays nordiques
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Adapter leur communication et méthodes de travail
- Décoder les processus de décision et de négociation

## Les + de la formation

- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

## Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

## Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?  
Contactez-nous !

## PROGRAMME

### ADOPTER UNE DÉMARCHE INTERCULTURELLE

- Prendre conscience de son bagage culturel
- Appréhender l'impact des cultures sur les comportements
- Identifier et dépasser les stéréotypes

### COMPRENDRE LES CODES CULTURELS DES PAYS NORDIQUES

#### Connaître les fondamentaux culturels des pays nordiques

- Les pays nordiques, un ensemble géographique
- Survol historique : conflit, coopération, croissance
- L'envol économique et l'art du consensus
- État-Providence et héritage luthérien

#### Comprendre les valeurs dans les pays nordiques

- Une culture égalitaire dans le respect de chacun : travail, famille, parité et modestie
- Le sens des objectifs et un temps organisé
- Transparence, consensus et bienveillance
- Nature, simplicité et maîtrise des émotions

### OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE DANS LES PAYS NORDIQUES

#### Communiquer efficacement

- Franchise et simplicité des échanges
- Parler pour agir
- La valeur de la parole donnée
- Décrypter le non-verbal

#### Adapter ses méthodes de travail

- Créer des relations de confiance
- Ancrer sa crédibilité : leadership à la nordique
- Réussir ses projets et travailler en équipe
- Créer une culture partagée

#### Réussir ses réunions et ses négociations dans les pays nordiques

- Instaurer la confiance : sens de l'écoute et esprit de codécision
- La réunion à la nordique : échanger pour agir
- Maîtrise des émotions et contrôle de soi
- Le sens du contrat et ses implications

#### S'approprier les bonnes pratiques

- Retenir les règles d'or
- Éviter les pièges, impairs et malentendus
- Élaborer un plan d'action individuel