

Travailler avec les Pays Baltes

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Baltes

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des interlocuteurs étrangers pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. A l'issue de la formation, ils auront des clefs pour :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture balte
- Déciffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Baltes

Les + de la formation

- Réalisation de son profil culturel
- Accès à 70 dossiers pays
- E-learning pragmatique et ludique
- Pédagogie interactive
- Acquisition de clés opérationnelles

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS BALTES

1. L'interculturel, clef de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture balte

- Trois pays, trois langues, trois cultures
- La domination russe et les stigmates de l'URSS
- Un climat étrange et pénétrant
- Des civilisations anciennes aux traditions prégnantes
- Entre miracle économique et précarisation sociale
- Une économie internationalisée à l'ancrage maritime
- Les défis de l'intégration européenne

3. L'impact des valeurs et des comportements sur les relations professionnelles

- La force du lien maternel et des référents familiaux
- Exactitude et précision
- Méfiance de l'autre et maîtrise de soi
- La fierté identitaire
- L'individualité au cœur du groupe
- Le volontarisme entrepreneurial

4. L'entreprise dans les Etats baltes

- La persistance de mentalités soviétiques
- Le culte du modèle américain
- Une législation très protectrice des travailleurs
- Un monde syndical discret

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES BALTES

1. Communiquer efficacement avec des Baltes

- Le poids des silences
- Dire, écouter, demander
- Des réseaux interpénétrés à la communication immédiate
- Le russe et l'atout de l'apprentissage des langues nationales

2. Adapter ses méthodes de travail à la culture balte

- Ménager les susceptibilités et le sens de l'honneur
- Superviser, contrôler, vérifier
- Des décisions concentrées mais ouvertes aux suggestions
- Fidéliser : l'importance du cadre et de l'ambiance de travail
- Éviter et taire le conflit à tout prix

3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Baltes

- Soigner le protocole pour ancrer sa crédibilité
- Préparer efficacement et exprimer son professionnalisme
- Relancer, persévérer, croire
- Le sens du contrat et ses implications
- Organiser l'après négociation

4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux,
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération