

Travailler avec le Monténégro

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Monténégrins

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Monténégrins pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. A l'issue de la formation, ils auront des clefs pour les aider à :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture de leurs interlocuteurs monténégrins
- Déciffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Monténégrins

Les + de la formation

- Réalisation de son profil culturel
- Accès à 70 dossiers pays
- E-learning pragmatique et ludique
- Pédagogie interactive
- Acquisition de clés opérationnelles

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS MONTÉNÉGRINS

1. L'interculturel, clef de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture monténégrine

- Un héritage yougoslave, la proximité du voisin serbe
- Le processus démocratique
- Système éducatif
- Environnement économique

3. L'impact des valeurs et des comportements sur les relations professionnelles

- Le poids des traditions, l'ancrage orthodoxe
- La fonction principalement domestique de la femme monténégrine
- *Slava*, valeur familiale et nationalisme
- « L'heure des Balkans » ou une représentation flexible du temps
- Fierté, susceptibilité, humour
- Communication directe et expressivité
- Le respect des diplômés et du statut, le soin de l'apparence
- La valorisation de la performance

4. L'entreprise monténégrine

- Les investissements étrangers
- Le marché, l'emploi, les salaires, la corruption
- Le poids du secteur public et l'héritage soviétique
- Une hiérarchie marquée pour des décisions concentrées
- Le sens de l'effort et de la performance

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AU MONTÉNÉGRIN

1. Communiquer efficacement avec des Monténégrins

- La première rencontre : un moment décisif
- Un langage corporel révélateur
- La circulation de l'information, les réseaux
- La langue de travail, le rôle de l'interprète

2. Adapter ses méthodes de travail à la culture monténégrine

- Manager efficacement : leadership et disponibilité
- Agir en cohérence : fermeté, clarté et franchise
- Établir un environnement de travail convivial
- Tirer parti des ambitions personnelles : reconnaissance et avancement
- Ménager les susceptibilités

3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Monténégrins

- Établir la confiance : rigueur et formalisme
- Activer les réseaux
- Identification des décideurs
- Gestion du temps et des délais
- Le sens du contrat et ses implications

4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux,
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération