

Travailler avec la Lituanie

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Litvaniens

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Litvaniens pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. A l'issue de la formation, ils auront des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture de leurs interlocuteurs litvaniens
- Déciffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Litvaniens

Les + de la formation

- Réalisation de son profil culturel
- Accès à 70 dossiers pays
- E-learning pragmatique et ludique
- Pédagogie interactive
- Acquisition de clés opérationnelles



Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS LITVANIENS

1. L'interculturel, clef de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture litvanienne

- Un État balte au confluent des cultures russe et polonaise
- Une société homogène aux minorités marquées
- Une économie en mutation
- Les enjeux de l'intégration européenne

3. L'impact des valeurs et des comportements sur les relations professionnelles

- Une tradition machiste et patriarcale en évolution
- Valeurs fondamentales, us et coutumes
- La ferveur catholique
- Le soin des apparences
- Fierté identitaire
- Humour et flegmatisme
- La maîtrise des émotions

4. L'entreprise litvanienne

- Des voies managériales en réforme
- Des décisions relativement concentrées
- Privilèges et favoritisme
- La valorisation des compétences

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES LITVANIENS

1. Communiquer efficacement avec des Litvaniens

- Salutations, politesse et protocole
- La force du visuel et le sens du non-verbal
- Le poids des réseaux
- Valoriser l'apprentissage du litvanien

2. Adapter ses méthodes de travail

- Sérieux, charisme et expérience
- Souplesse, ouverture d'esprit et tolérance
- Distance et aménité : la vertu du juste milieu
- L'intérêt de la codécision dans la rétroaction
- Les pièges à éviter

3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Litvaniens

- Construire et personnaliser la relation
- Positionner le contexte
- Rigueur et professionnalisme
- La valeur contractuelle
- Poursuivre et consolider le dialogue
- Organiser l'après-négociation

4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux,
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération