Formation Akteos

Travailler avec le Kosovo

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Kosovars

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Kosovars pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. A l'issue de la formation, ils auront des clefs pour les aider à :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture de leurs interlocuteurs
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation kosovars

Les + de la formation

- Réalisation de son profil culturel
- Accès à 70 dossiers pays
- E-learning pragmatique et ludique
- Pédagogie interactive
- Acquisition de clés opérationnelles

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.
Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ? Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS

1. L'interculturel, clef de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture kosovare

- Repères historiques : une histoire millénaire et heurtée
- De l'Empire Ottoman à la Yougoslavie
- Le drame du morcellement et des guerres ethniques
- Un micro-État récent au cœur des interrogations géopolitiques mondiales
- Une économie sous perfusion aux ressources convoitées

3. L'impact des valeurs et des comportements sur les relations professionnelles

- L'origine et l'ethnie : des référents décisifs
- L'identité nationale
- Une société masculine et familiale
- Un positionnement collectif prégnant
- Hospitalité et sociabilité
- Conception du temps et de l'espace
- Mode de raisonnement et de pensée, styles de communication
- Relation au risque et à l'incertitude

4. L'entreprise kosovare

- Les influences du passé communiste sur les affaires
- Le rôle des investissements étrangers
- Les différences dans les méthodes de travail, la notion de qualité
- Le marché, l'emploi, le turnover

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES KOSOVARS

1. Communiquer efficacement avec des Kosovars

- Le poids des réseaux
- Le langage verbal et les pièges à éviter
- Les styles et modes de communication
- Serbe et albanais : identifier la langue pour éviter les impairs

2. Adapter ses méthodes de travail à la culture kosovare

- Manager efficacement : informer, impliquer, écouter
- Construire la confiance : fiabilité, leadership, exemplarité
- Valoriser, flatter et respecter pour promouvoir la performance
- Entretenir la dynamique : le sens des relations extra-professionnelles

3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Kosovars

- Construire la relation
- Identification des décideurs
- Anticiper les points de blocage : concertation et compromis
- Gestion du temps et des délais
- Le sens du contrat et ses implications

4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux,
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération

AKTEOS
2 bis, rue Descombes
75017 PARIS
Tél : 01 55 95 85 10
contact@akteos.fr

Qualiopi processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Certification qualité délivrée au titre de la catégorie Actions de formation