Formation Akteos

Travailler avec l'Italie

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec l'Italie

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec leurs interlocuteurs italiens

À l'issue de la formation, ils auront des clés pour :

- S'approprier une démarche interculturelle
- Comprendre le contexte et la culture de l'Italie
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Adapter leur communication et méthodes de travail
- Décoder les processus de décision et de négociation

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.
Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ? Contactez-nous !

PROGRAMME

Etape 1 : Formation e-learning

ADOPTER UNE DÉMARCHE INTERCULTURELLE

- Préciser son contexte et ses attentes
- Prendre conscience des filtres culturels
- Découvrir son profil culturel

Etape 2 : Formation en groupe

COMPRENDRE LES CODES CULTURELS ITALIENS

Connaître les fondamentaux culturels de l'Italie

- La botte italienne : un territoire morcelé, le clivage nord-sud
- Le catholicisme au cœur du quotidien
- Le rôle de la famille
- L'importance de la *bella figura*

Comprendre les valeurs italiennes

- Créativité et vivacité d'esprit : la richesse de la *fantasia* italienne
- L'importance du travail, de l'effort et de la réussite
- Le sens de l'effort et de la réussite, savoir rire et sourire
- *Il gestire vagabondo* ou comment saisir les opportunités

OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES ITALIENS

Communiquer efficacement

- Privilégier une communication orale
- Adopter un registre direct et explicite
- L'importance des regards et des gestes
- Expressivité et sens des convenances

Adapter ses méthodes de travail

- L'importance de l'intuition
- Valoriser les statuts
- Rapport à la règle, *Arte di arrangiarsi* : flexibilité et adaptation
- Rapport à la hiérarchie, rôle du Manager et de *l'imprenditore*

Réussir ses réunions et ses négociations

- Une opération de réseautage informel en préalable
- Une grande préparation de ses dossiers
- Une posture conciliante plutôt qu'une opposition frontale
- L'importance des moments conviviaux, souvent plus fructueux que les moments formels

S'approprier les bonnes pratiques

- Retenir les règles d'or
- Éviter les pièges, impairs et malentendus
- Élaborer un plan d'action individuel

Etape 3 : E-learning pour aller plus loin

EXPLORER LES DOSSIERS PAYS

Développer sa connaissance du pays

- Codes culturels
- Vie des affaires
- Panorama

akteos

AKTEOS
2 bis, rue Descombes
75017 PARIS
Tél : 01 55 95 85 10
contact@akteos.fr