

Travailler avec l'Italie

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec l'Italie

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec leurs interlocuteurs italiens

À l'issue de la formation, ils auront des clés pour :

- S'approprier une démarche interculturelle
- Comprendre le contexte et la culture de l'Italie
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Adapter leur communication et méthodes de travail
- Décoder les processus de décision et de négociation

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert de l'Italie
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant un an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

Formations interentreprises Prochaines sessions disponibles

Durée : 7 heures

10 juin 2024, à distance
950 €HT/pers. Formation animée en 

05 novembre 2024, Paris
1 010 €HT/pers.* Formation animée en 

* (Frais techniques et déjeuner inclus)

PROGRAMME

Etape 1 : Formation e-learning

ADOPTER UNE DÉMARCHE INTERCULTURELLE

- Préciser son contexte et ses attentes
- Prendre conscience des filtres culturels
- Découvrir son profil culturel

Etape 2 : Formation en groupe

COMPRENDRE LES CODES CULTURELS ITALIENS

Connaître les fondamentaux culturels de l'Italie

- La botte italienne : un territoire morcelé, le clivage nord-sud
- Le catholicisme au cœur du quotidien
- Le rôle de la famille
- L'importance de la *bella figura*

Comprendre les valeurs italiennes

- Créativité et vivacité d'esprit : la richesse de la *fantasia* italienne
- L'importance du travail, de l'effort et de la réussite
- Le sens de l'effort et de la réussite, savoir rire et sourire
- *Il gestire vagabondo* ou comment saisir les opportunités

OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES ITALIENS

Communiquer efficacement

- Privilégier une communication orale
- Adopter un registre direct et explicite
- L'importance des regards et des gestes
- Expressivité et sens des convenances

Adapter ses méthodes de travail

- L'importance de l'intuition
- Valoriser les statuts
- Rapport à la règle, *Arte di arrangiarsi* : flexibilité et adaptation
- Rapport à la hiérarchie, rôle du Manager et de *l'imprenditore*

Réussir ses réunions et ses négociations

- Une opération de réseautage informel en préalable
- Une grande préparation de ses dossiers
- Une posture conciliante plutôt qu'une opposition frontale
- L'importance des moments conviviaux, souvent plus fructueux que les moments formels

S'approprier les bonnes pratiques

- Retenir les règles d'or
- Éviter les pièges, impairs et malentendus
- Élaborer un plan d'action individuel

Etape 3 : E-learning pour aller plus loin

EXPLORER LES DOSSIERS PAYS

Développer sa connaissance du pays

- Codes culturels
- Vie des affaires
- Panorama