Formation Akteos

Réussir son expatriation en Italie

Public

Les collaborateurs de l'entreprise et les conjoints, partant en expatriation en Italie.

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants **pour relever le défi de leur expatriation**. L'objectif est de leur permettre d'identifier leurs enjeux, de s'adapter et de s'intégrer rapidement en Italie. A l'issue de la formation, ils auront acquis des clefs pour les aider à :

- Prendre conscience de leur bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture italienne
- Analyser les situations d'incompréhension et identifier les modes de communication
- Réduire et maîtriser les symptômes du choc culturel
- Comprendre les mentalités et les méthodes de travail, décoder les processus de décision et de négociation des Italiens
- Maintenir un équilibre personnel et familial

Les + de la formation

- Réalisation de son profil culturel
- Accès à 70 dossiers pays
- E-learning pragmatique et ludique
- Pédagogie interactive
- Acquisition de clés opérationnelles

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.
Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ? Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : RÉUSSIR SON INTÉGRATION PERSONNELLE EN ITALIE

1. L'interculturel, clé de succès d'une expatriation

- Prise de conscience de son propre bagage culturel
- Le choc culturel et le processus d'intégration
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture italienne

- La botte italienne : un territoire morcelé, le clivage nord-sud
- L'impact d'une longue occupation étrangère
- La douloureuse et tardive genèse de l'unité italienne
- Une instabilité politique handicapante, une société à plusieurs vitesses
- Mafia, mains propres et corruption : en finir avec les clichés
- Un héritage culturel hors du commun, le système éducatif

3. Les valeurs et les comportements des Italiens

- Le catholicisme au cœur du quotidien
- La famille : un lieu sacré, les transformations de la femme italienne
- L'identité régionale, les aléas temporels
- Créativité et vivacité d'esprit : la richesse de la « *fantasia* » italienne
- Le sens de l'effort et de la réussite, savoir rire et sourire
- « *Il gestire vagabondo* » ou comment saisir les opportunités

4. La vie pratique en Italie

- Focus sur la ville d'accueil
- Des structures de santé de bon niveau mais engorgées
- Un réseau de transport dense, logement, sécurité
- Vie sociale, loisirs, activités extra-professionnelles
- Écoles, activités extrascolaires, sports

MODULE 2 : RÉUSSIR SA MISSION PROFESSIONNELLE EN ITALIE

1. L'entreprise italienne

- La dimension familiale dans l'entreprise italienne
- Les districts industriels : spécialisation et réseau
- Les différences dans les méthodes de travail, la notion de qualité
- Un arsenal législatif important

2. Communiquer efficacement avec des Italiens

- L'information dans et par les réseaux
- Quand l'habit fait le moine, l'importance des regards et des gestes
- « *Fare bella figura* » ou s'assurer la distinction
- Expressivité et sens des convenances

3. Travailler avec des équipes italiennes

- Management italien et culture d'entreprise
- L'importance de l'intuition et de la dimension personnelle
- Responsabilités et prises de décision, valoriser les statuts
- Témoigner de son « *Arrangiarsi* » : flexibilité et adaptation
- Instaurer la confiance : pratiquer le « *buon rendere* » pour un service rendu

4. Réusir ses réunions et ses négociations avec des Italiens

- Phase de préparation, des interlocuteurs innombrables
- Le jeu théâtral ou l'art de l'intrigue, commercer et marchander
- Dépasser les difficultés et les blocages, se rendre irréprochable
- Le sens du contrat et ses implications

5. Derniers conseils pratiques

- Patience, souplesse et humilité
- Codes sociaux, cadeaux, cartes de visite, tenue vestimentaire
- Sujets délicats : politique, mafia, fascisme, corruption

AKTEOS
2 bis, rue Descombes
75017 PARIS
Tél : 01 55 95 85 10
contact@akteos.fr

Qualiopi processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Certification qualité délivrée au titre de la catégorie Actions de formation