

Travailler avec l'Estonie

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Estoniens

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Estoniens pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. A l'issue de la formation, ils auront des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre la culture et le contexte estoniens
- Décrypter les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Estoniens

Les + de la formation

- Réalisation de son profil culturel
- Accès à 70 dossiers pays
- E-learning pragmatique et ludique
- Pédagogie interactive
- Acquisition de clés opérationnelles

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS ESTONIENS

1. L'interculturel, clef de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture estonienne

- Le plus petit et le plus septentrional des États baltes
- Une minorité russe importante
- Une civilisation ancestrale au confluent de plusieurs cultures
- Une économie en forte croissance nourrie de tourisme et de technologie
- Les défis de l'intégration européenne

3. L'impact des valeurs et des comportements sur les relations professionnelles

- L'homme, la nature, les saisons
- Fierté identitaire et orgueil personnel
- Réserve, flegmatisme et pragmatisme
- Un temps mesuré et strict
- L'importance de la sphère privée
- L'individu au cœur de la socialité communautaire

4. L'entreprise estonienne

- La prégnance de mentalités soviétiques
- Dynamisme entrepreneurial et fascination pour le modèle libéral
- Une législation très protectrice des salariés
- Des relations professionnelles feutrées mais franches

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES ESTONIENS

1. Communiquer efficacement avec des Estoniens

- Protocoles et salutations : l'importance du formalisme
- Distance et silences
- Communication directe et sens de la mesure
- L'apprentissage de l'estonien : un sésame inestimable

2. Adapter ses méthodes de travail à la culture estonienne

- Construire la confiance : patience, rigueur et charisme
- Manager efficacement : décider, encadrer, contrôler
- Promouvoir l'investissement personnel
- Ménager les susceptibilités
- Ancrer sa crédibilité pour promouvoir l'efficacité
- Les pièges à éviter

3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Estoniens

- Témoigner de son sérieux et de sa motivation
- Nourrir le contact et promouvoir la rétroaction
- Construire une relation gagnant-gagnant
- La valeur du contrat écrit
- Maintenir le contact pour déceler les opportunités futures

4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux,
- Sujets délicats : histoire, politique, Russie
- L'humour, un outil à manier avec modération