

Travailler avec l'Espagne

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec l'Espagne

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des interlocuteurs espagnols

À l'issue de la formation, ils auront des clés pour :

- S'approprier une démarche interculturelle
- Comprendre le contexte et la culture de l'Espagne
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Adapter leur communication et méthodes de travail
- Décoder les processus de décision et de négociation

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert de l'Espagne
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant un an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

Formations interentreprises Prochaines sessions disponibles

Durée : 7 heures

23 mai 2024, à distance
950 €HT/pers. Formation animée en 

14 novembre 2024, à distance
950 €HT/pers. Formation animée en 

PROGRAMME

Etape 1 : Formation e-learning

ADOPTER UNE DÉMARCHE INTERCULTURELLE

- Préciser son contexte et ses attentes
- Prendre conscience des filtres culturels
- Découvrir son profil culturel

Etape 2 : Formation en groupe

COMPRENDRE LES CODES CULTURELS ESPAGNOLS

Connaître les fondamentaux culturels de l'Espagne

- Un territoire contrasté et plurilingue
- L'enjeu régional : un royaume aux 17 « *autonomías* »
- Un patrimoine culturel et artistique glorieux
- Le prestige et les écueils de l'histoire

Comprendre les valeurs espagnoles

- La tradition catholique et familiale, franchise et honnêteté
- L'importance du statut, fierté et honneur
- L'apparent paradoxe espagnol : expressivité et pudeur
- L'unité collective : sens de la fête et de la convivialité

OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES ESPAGNOLS

Communiquer efficacement

- Le geste et la parole
- Énoncer explicitement
- Formalisme et familiarité
- Gérer les conflits : franchise et respect

Adapter ses méthodes de travail

- Se rendre crédible : inspirer le respect
- Valoriser la socialité
- Manager efficacement : autorité, simplicité, compassion
- L'importance des ambitions individuelles

Réussir ses réunions et ses négociations

- La notion de savoir-vivre dans l'entreprise espagnole
- Ponctualité, rigueur, apparence
- Recul et sens de l'écoute
- Fidéliser le partenariat

S'approprier les bonnes pratiques

- Retenir les règles d'or
- Éviter les pièges, impairs et malentendus
- Elaborer un plan d'action individuel

Etape 3 : E-learning pour aller plus loin

EXPLORER LES DOSSIERS PAYS

Développer sa connaissance du pays

- Codes culturels
- Vie des affaires
- Panorama