

Travailler avec la Croatie

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Croates

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Croates pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. A l'issue de la formation, ils auront des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture croate
- Décrypter les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Croates

Les + de la formation

- Réalisation de son profil culturel
- Accès à 70 dossiers pays
- E-learning pragmatique et ludique
- Pédagogie interactive
- Acquisition de clés opérationnelles

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?

Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS CROATES

1. L'interculturel, clef de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture croate

- Un État aux portes de l'Europe, entre Balkans et Méditerranée
- L'impact du conflit yougoslave
- Une société pluriethnique
- Une économie florissante en transition

3. L'impact des valeurs et des comportements sur les relations professionnelles

- Le poids des valeurs familiales et patriarcales
- Fierté identitaire et sens de l'honneur
- Une société de classes au statut capital
- La souplesse du temps
- Cynisme et ironie
- Être et paraître

4. L'entreprise croate

- La persistance d'une tradition soviétique
- Une organisation hiérarchisée et conservatrice
- Fraude et corruption
- Favoritisme et privilège

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES CROATES

1. Communiquer efficacement avec des Croates

- Une communication indirecte à décrypter
- Le poids des réseaux
- L'importance de la réputation
- Un espace personnel rapproché
- Les spécificités de la langue croate

2. Adapter ses méthodes de travail à la culture croate

- Construire la confiance : patience, adaptabilité, flexibilité
- Manager efficacement : expérience, distanciation, charisme
- Rythmer les délais pour ancrer la productivité
- Prévenir les jalousies et la rumeur
- Faciliter la responsabilisation et valoriser la rétroaction

3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Croates

- Formalisme et rigueur
- Gagner le respect et susciter l'intérêt
- Comprendre le sens du contrat et ses implications
- Organiser l'après-négociation

4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux,
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération