

# Réussir son expatriation en Croatie

## Public

Les collaborateurs de l'entreprise et les conjoints, partant en expatriation en Croatie

## Prérequis

Aucun prérequis

## Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants **pour relever le défi de leur expatriation**. L'objectif est de leur permettre d'identifier leurs enjeux, de s'adapter et de s'intégrer rapidement en Croatie. A l'issue de la formation, ils auront acquis des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture croate
- Analyser les situations d'incompréhension et identifier les modes de communication
- Réduire et maîtriser les symptômes du choc culturel
- Comprendre les mentalités et les méthodes de travail, décoder les processus de décision et de négociation des Croates
- Maintenir un équilibre personnel et familial

## Les + de la formation

- Réalisation de son profil culturel
- Accès à 70 dossiers pays
- E-learning pragmatique et ludique
- Pédagogie interactive
- Acquisition de clés opérationnelles

## Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?  
Contactez-nous !

## PROGRAMME

### MODULE 1 : RÉUSSIR SON INTÉGRATION PERSONNEL EN CROATIE

#### 1. L'interculturel, clé de succès d'une expatriation

- Prise de conscience de son propre bagage culturel
- Le choc culturel et le processus d'intégration
- Identifier et dépasser les stéréotypes

#### 2. Les essentiels de la culture croate

- Un État aux portes de l'Europe, entre Balkans et Méditerranée
- L'impact du conflit yougoslave
- Une société pluriethnique
- Une économie florissante en transition

#### 3. Les valeurs et les comportements des Croates

- Le poids des valeurs familiales et patriarcales
- L'émancipation de la femme croate
- Fierté identitaire et sens de l'honneur
- Une société de classes au statut capital
- La souplesse du temps
- Cynisme et ironie
- Être et paraître

#### 4. La vie pratique en Croatie

- Focus sur la ville d'accueil
- Transports, administration, logement, sécurité, hygiène, santé
- Vie sociale, loisirs, activités extra-professionnelles
- Apprentissage de la langue
- Écoles, activités extrascolaires, sports

### MODULE 2 : RÉUSSIR SA MISSION PROFESSIONNELLE EN CROATIE

#### 1. L'entreprise croate

- La persistance d'une tradition soviétique
- Une organisation hiérarchisée et conservatrice
- Fraude et corruption
- Favoritisme et privilège

#### 2. Communiquer efficacement avec des Croates

- Une communication indirecte à décrypter
- Le poids des réseaux
- Un espace personnel rapproché
- Les spécificités de la langue croate

#### 3. Travailler avec des équipes croates

- Construire la confiance : patience, adaptabilité, flexibilité
- Manager efficacement : expérience, distanciation, charisme
- Rythmer les délais pour ancrer la productivité
- Prévenir les jalousies et la rumeur
- Faciliter la responsabilisation et valoriser la rétroaction

#### 4. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Croates

- Formalisme et rigueur
- Gagner le respect et susciter l'intérêt
- Le sens du contrat et ses implications

#### 5. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Codes sociaux, cadeaux, cartes de visite, tenue vestimentaire
- Sujets délicats : politique, histoire, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération