

Travailler avec la Bulgarie

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Bulgares

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Bulgares pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. A l'issue de la formation, ils auront des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture des Bulgares
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Bulgares

Les + de la formation

- Réalisation de son profil culturel
- Accès à 70 dossiers pays
- E-learning pragmatique et ludique
- Pédagogie interactive
- Acquisition de clés opérationnelles

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?

Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS BULGARES

1. L'interculturel, clef de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture bulgare

- Une civilisation séculaire au confluent des espaces slave et turc
- L'héritage de l'Empire Ottoman et du communisme
- Une population relativement homogène
- Les minorités turques et gitanes
- La transition politique et économique

3. L'impact des valeurs et des comportements sur les relations professionnelles

- Le poids de la solidarité familiale
- Une société relativement égalitaire
- Fierté et sens de l'honneur
- Le soin des apparences
- L'importance des célébrations sociales

4. L'entreprise bulgare

- Les persistances de l'organisation soviétique
- Formalisme et hiérarchisation
- Le marché, l'emploi, le turnover
- Le rôle de l'État et de l'administration

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE EN BULGARIE

1. Communiquer efficacement avec des Bulgares

- Les styles et modes de communication
- Une communication à la fois expressive et implicite
- Comprendre le oui et le non : décrypter le non-verbal
- L'importance des réseaux et de la réputation
- Les atouts de l'apprentissage du bulgare

2. Adapter ses méthodes de travail à la culture bulgare

- Manager efficacement : expertise, charisme et créativité
- Construire la confiance : équité, sens de l'écoute et professionnalisme
- Ménager les susceptibilités
- Valoriser la responsabilisation et la co-décision
- Les pièges à éviter

3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Bulgares

- Franchise et honnêteté
- Rigueur et cohérence
- Construire une relation gagnant-gagnant sur la durée
- Comprendre le sens du contrat et ses implications

4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux,
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération