

Travailler avec la Bosnie-Herzégovine

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Bosniaques

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Bosniaques pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. A l'issue de la formation, ils auront des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture bosniaques
- Décrypter les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Bosniaques

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS BOSNIAQUES

1. L'interculturel, clé de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture bosniaque

- Un carrefour de civilisations : l'héritage romain, slave et turc
- De l'Empire austro-hongrois à la Yougoslavie
- Le gouvernement de Tito
- Une transition démocratique douloureuse
- Une situation pluriethnique et multiconfessionnelle complexe
- Un contexte économique délicat

3. L'impact des valeurs et des comportements sur les relations professionnelles

- L'attachement à l'origine et l'imaginaire du sol
- Une société masculine et familiale
- Un positionnement collectif prégnant
- Hospitalité, sociabilité, curiosité : « Le sourire ouvre des portes en or »
- Passions et émotions

4. L'entreprise bosniaque

- Une organisation et des méthodes héritées du communisme
- Privilèges et favoritisme
- L'État, le syndicat des travailleurs et la bureaucratie
- Les relations professionnelles

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES BOSNIAQUES

1. Communiquer efficacement avec des Bosniaques

- Une communication explicite et cordiale
- Le poids des réseaux
- Le langage verbal et les pièges à éviter
- Serbe, bosniaque ou croate : l'importance de la langue

2. Adapter ses méthodes de travail à la culture bosniaque

- Manager efficacement : informer, impliquer, écouter
- Construire la confiance : fiabilité, leadership, exemplarité
- Valoriser, flatter et respecter pour promouvoir la performance
- Entretien de la dynamique : le sens des relations extra-professionnelles
- Les pièges à éviter

3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Bosniaques

- Construire la relation
- Identification des décideurs
- Anticiper les points de blocage : concertation et compromis
- Gestion du temps et des délais
- Le sens du contrat et ses implications
- Organiser l'après-négociation

4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux,
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération