

# Réussir son expatriation en Bosnie-Herzégovine

## Public

Les collaborateurs de l'entreprise et les conjoints, partant en expatriation en Bosnie-Herzégovine.

## Prérequis

Aucun prérequis

## Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants pour **relever le défi de leur expatriation**. L'objectif est de leur permettre d'identifier leurs enjeux, de s'adapter et de s'intégrer rapidement en Bosnie-Herzégovine. A l'issue de la formation, ils auront acquis des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture bosniaque
- Analyser les situations d'incompréhension et identifier les modes de communication
- Réduire et maîtriser les symptômes du choc culturel
- Comprendre les mentalités et les méthodes de travail, décoder les processus de décision et de négociation des Bosniaques
- Maintenir un équilibre personnel et familial

## Les + de la formation

- Réalisation de son profil culturel
- Accès à 70 dossiers pays
- E-learning pragmatique et ludique
- Pédagogie interactive
- Acquisition de clés opérationnelles



## Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?  
Contactez-nous !

## PROGRAMME

### MODULE 1 : RÉUSSIR SON INTÉGRATION PERSONNELLE EN BOSNIE-HERZÉGOVINE

#### 1. L'interculturel, clé de succès d'une expatriation

- Prise de conscience de son propre bagage culturel
- Le choc culturel et le processus d'intégration
- Identifier et dépasser les stéréotypes

#### 2. Les essentiels de la culture bosniaque

- Un carrefour de civilisations : l'héritage romain, slave et turc
- De l'Empire austro-hongrois à la Yougoslavie
- Le gouvernement de Tito
- Une transition démocratique douloureuse
- Une situation pluriethnique et multiconfessionnelle complexe
- Un contexte économique délicat

#### 3. Les valeurs et les comportements des Bosniaques

- L'attachement à l'origine et l'imaginaire du sol
- Une société masculine et familiale
- Un positionnement collectif prégnant
- Hospitalité, sociabilité, curiosité : « Le sourire ouvre des portes en or »
- Passions et émotions

#### 4. La vie pratique en Bosnie-Herzégovine

- Focus sur la ville d'accueil
- Transports, administration, logement, sécurité, hygiène, santé
- Vie sociale, loisirs, activités extra-professionnelles
- Apprentissage de la langue
- Écoles, activités extrascolaires, sports

### MODULE 2 : RÉUSSIR SA MISSION PROFESSIONNELLE EN BOSNIE-HERZÉGOVINE

#### 1. L'entreprise bosniaque

- Une organisation et des méthodes héritées du communisme
- Privilèges et favoritisme
- L'État, le syndicat des travailleurs et la bureaucratie

#### 2. Communiquer efficacement avec des Bosniaques

- Une communication explicite et cordiale
- Le poids des réseaux
- Le langage verbal et les pièges à éviter
- Serbe, bosniaque ou croate : l'importance de la langue

#### 3. Travailler avec des équipes bosniaques

- Manager efficacement : informer, impliquer, écouter
- Construire la confiance : fiabilité, leadership, exemplarité
- Valoriser, flatter et respecter pour promouvoir la performance
- Entretenir la dynamique : le sens des relations extra-professionnelles

#### 4. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Bosniaques

- Construire la relation
- Identification des décideurs
- Anticiper les points de blocage : concertation et compromis
- Gestion du temps et des délais
- Le sens du contrat et ses implications

#### 5. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Codes sociaux, cadeaux, cartes de visite, tenue vestimentaire
- Sujets délicats : politique, histoire, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération