Formation Akteos

Travailler avec l'Europe du Sud-Est

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec les Balkans : Albanie, Bosnie, Bulgarie, Croatie, Kosovo, Macédoine, Monténégro, Roumanie, Slovénie, Serbie

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des ressortissants des Balkans pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels.

À l'issue de la formation, ils auront des clés pour :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre les similitudes et les différences entre les pays des Balkans
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation dans les Balkans

Les + de la formation

- Réalisation de son profil culturel
- Accès à 70 dossiers pays
- E-learning pragmatique et ludique
- Pédagogie interactive
- Acquisition de clés opérationnelles

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.
Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ? Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS DANS LES BALKANS

1. L'interculturel, clé de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture des Balkans

- Identifier les pays des Balkans : Albanie, Bosnie, Bulgarie, Croatie, Kosovo, Macédoine, Monténégro, Roumanie, Slovénie, Serbie
- Les ambiguïtés d'une société multiethnique et multireligieuse
- Le clivage entre les régions
- L'héritage historique, les défis de l'intégration européenne
- Réalité et complexité des pratiques corruptives

3. Les valeurs et comportements dans les Balkans

- Spécificités des Balkans et caractéristiques par pays
- Le décloisonnement des sphères publiques et privées
- Rapport au travail, relationnel, émotionnel au quotidien
- Modes de pensée propres à chaque pays

4. La vie en entreprise dans les Balkans

- Persistances de l'organisation soviétique
- Influences méditerranéennes
- Formalisme et hiérarchisation
- Rôle de l'État et de l'administration

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE DANS LES BALKANS

1. Communiquer efficacement avec des ressortissants des Balkans

- Les indispensables réseaux
- Les langues : pratiques et repères
- Communication non-verbale : au-delà des idées reçues
- Communication directe et implicite

2. Adapter ses méthodes pour travailler efficacement dans les Balkans

- Manager efficacement : écouter, soutenir, prendre du recul
- Maîtriser la tentation du conformisme, asseoir son autorité : savoir dire non
- Soutenir la productivité : responsabiliser et valoriser l'individu
- Gérer les conflits : passions, intrigues et fugacité

3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des ressortissants des Balkans

- Rencontrer les décideurs
- Soutenir une relation personnelle proche
- L'importance du contrat écrit
- Gérer le temps et la relance

4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Codes sociaux, cadeaux, cartes de visite, tenue vestimentaire
- Sujets délicats : population des « Roms », ère communiste, corruption
- Humour et sujets sensibles

AKTEOS
2 bis, rue Descombes
75017 PARIS
Tél : 01 55 95 85 10
contact@akteos.fr

Qualiopi processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Certification qualité délivrée au titre de la catégorie Actions de formation