Formation Akteos

Travailler avec l'Autriche

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Autrichiens

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Autrichiens pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. A l'issue de la formation, ils auront des clefs pour les aider à :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture autrichienne
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation autrichiens

Les + de la formation

- Réalisation de son profil culturel
- Accès à 70 dossiers pays
- E-learning pragmatique et ludique
- Pédagogie interactive
- Acquisition de clés opérationnelles

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.
Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ? Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS AUTRICHIENS

1. L'interculturel, clé de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture autrichienne

- Une population homogène héritière d'un passé multiethnique
- Un patrimoine historique entre éclat et ténèbres
- Une tradition catholique prégnante
- Fédéralisme et jeu politique

3. L'impact des valeurs et des comportements sur les relations professionnelles

- L'attachement à l'origine régionale
- La sphère privée : un territoire sacré
- L'aspiration à l'équité d'une société aux traditions ancrées
- Réserve et maîtrise de soi
- Le poids des statuts
- Un temps rigoureusement monochronique
- Une pensée de l'anticipation

4. L'entreprise autrichienne

- Une structure hiérarchisée aux fonctions clairement identifiées
- La valorisation de la productivité et de l'efficacité
- La force et les spécificités des syndicats dans l'univers professionnel
- Le rôle de l'État fédéral, régional et de l'administration

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES AUTRICHIENS

1. Communiquer efficacement avec des Autrichiens

- « *Vitamine B(eziehung)* » ou la force cachée des réseaux
- Salutations, protocole et formalisme
- Communication directe et langage gestuel
- L'atout de l'allemand dans les relations professionnelles

2. Adapter ses méthodes de travail à la culture autrichienne

- Manager efficacement : expérience, rigueur et leadership
- Maintenir la distance pour cultiver la confiance
- Des décisions encadrées par les postes de pouvoir
- Définir les tâches et respecter les fonctions

3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Autrichiens

- Comprendre les titres et les fonctions
- Valoriser les intérêts communs
- Proposer et persévérer : exprimer la réactivité
- Prévenir et dédramatiser les conflits
- Le sens du contrat et ses implications

4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux,
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération

AKTEOS
2 bis, rue Descombes
75017 PARIS
Tél : 01 55 95 85 10
contact@akteos.fr

Qualiopi processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Certification qualité délivrée au titre de la catégorie Actions de formation