

Travailler avec le Vietnam

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Vietnamiens

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Vietnamiens pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. À l'issue de la formation, ils auront des clés pour :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture des Vietnamiens
- Décrypter les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Vietnamiens

Les + de la formation

- Réalisation de son profil culturel
- Accès à 70 dossiers pays
- E-learning pragmatique et ludique
- Pédagogie interactive
- Acquisition de clés opérationnelles

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?

Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS VIETNAMIENS

1. L'interculturel, clé de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture vietnamienne

- Un pays multiethnique aux différences régionales marquées
- De l'Indochine à la partition
- Les impacts de la domination chinoise et de la colonisation française
- Le pouvoir communiste
- Une croissance économique encourageante

3. Les valeurs vietnamiennes

- La cellule familiale au cœur de toutes les traditions
- L'importance de l'origine géographique et du village
- Un héritage confucéen prégnant
- Le poids des coutumes et de la spiritualité
- Une culture de la prudence

4. L'entreprise vietnamienne

- Le poids de la hiérarchie
- La persévérance au travail
- Le contrôle du Parti et la corruption
- Le rôle de l'État et de l'administration

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES VIETNAMIENS

1. Communiquer efficacement avec des Vietnamiens

- Les atouts du *small-talk*
- Décrypter les sourires et le non-dit
- Créer, entretenir et renforcer les réseaux
- Le rôle primordial de l'interprète

2. Adapter ses méthodes de travail à la culture vietnamienne

- Ancrer sa crédibilité : disponibilité, ouverture et charisme
- Créer la confiance
- Promouvoir l'esprit d'équipe et la dimension collective
- Œuvrer pour le consensus
- Reconnaître et valoriser : l'importance de la « face »
- Les pièges à éviter

3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Vietnamiens

- Les tactiques efficaces
- Prendre son temps pour gagner du temps
- La dimension orale des accords
- Le sens du contrat et ses implications
- Organiser l'après-négociation

4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération