

Travailler avec Taïwan

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Taïwanais

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Taïwanais pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. A l'issue de la formation, ils auront des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture des Taïwanais
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Taïwanais

Les + de la formation

- Réalisation de son profil culturel
- Accès à 70 dossiers pays
- E-learning pragmatique et ludique
- Pédagogie interactive
- Acquisition de clés opérationnelles

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS TAÏWANAIS

1. L'interculturel, clef de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture taïwanaise

- Une Chine « nationaliste » insulaire et capitaliste
- Une minorité autochtone aborigène
- Un climat chaud et humide
- Une relation tendue avec la Chine continentale
- Une économie performante et efficace

3. L'impact des valeurs et des comportements sur les relations professionnelles

- Des valeurs asiatiques mêlées de traditions américaines
- L'héritage des valeurs agricoles
- L'héritage confucianiste, taoïste et bouddhique
- Temps cyclique et espace collectif
- Le poids de la famille et de la sphère privée
- La pensée chinoise : l'harmonie comme référent

4. L'entreprise taïwanaise

- Une hiérarchie rigide et ancrée
- Rigueur, discipline et productivité
- Une éthique de l'incitation
- Le rôle de l'État et de l'administration

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES TAÏWANAIS

1. Communiquer efficacement avec des Taïwanais

- Tisser des relations : les spécificités du *guanxi*
- Les sens cachés du Oui et du Non, bien comprendre le sourire
- Contrôler les émotions pour maîtriser la situation
- Le mandarin classique et l'anglais dans les affaires

2. Adapter ses méthodes de travail à la culture taïwanaise

- La déférence envers le supérieur
- Construire la confiance pour fidéliser la loyauté
- Écouter, comprendre, apprendre
- Ménager les susceptibilités
- Préserver la face et ménager les susceptibilités

3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Taïwanais

- L'art de la négociation
- Comprendre le sens de la durée
- Persévérance, rigueur et précision
- Instaurer une relation de confiance durable et forte
- La signature du contrat : début ou fin de la négociation ?

4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, banquets, cadeaux,
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération