

Travailler avec les Philippines

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec les Philippines

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec leurs interlocuteurs philippins

À l'issue de la formation, ils auront des clés pour :

- S'approprier une démarche interculturelle
- Comprendre le contexte et la culture des Philippines
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Adapter leur communication et méthodes de travail
- Décoder les processus de décision et de négociation

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert des Philippines
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant un an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

Etape 1 : Formation e-learning

ADOPTER UNE DÉMARCHE INTERCULTURELLE

- Préciser son contexte et ses attentes
- Prendre conscience des filtres culturels
- Découvrir son profil culturel

Etape 2 : Formation en groupe

COMPRENDRE LES CODES CULTURELS PHILIPPINS

Connaître les fondamentaux culturels des Philippines

- Trois cultures historiquement superposées
- Un environnement géographique et géopolitique sensible
- Un peuple insulaire et mondialisé
- Une forte aspiration à la modernité

Comprendre les valeurs philippines

- Une pratique catholique ancrée
- Pakikisama ou la peur du conflit
- Des classes sociales très fortement marquées
- Une culture de la relation et du collectif

OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES PHILIPPINS

Communiquer efficacement

- Le respect pour la hiérarchie et le statut
- Une communication de l'implicite et du détour
- Cadrer, responsabiliser, valoriser
- Décrypter le sourire et le langage verbal

Adapter ses méthodes de travail

- Paternalisme et délégation : le juste équilibre
- Ancrer sa crédibilité : fiabilité, leadership, expérience
- *Padrino* et *bayanihan* ou comment entretenir la coopération
- Éviter les sources de ressentiment et de *hiya*

Réussir ses réunions et ses négociations

- Personnaliser la relation
- Expliciter les modalités et les objectifs
- Gestion du temps et des délais
- Le sens du contrat et ses implications

S'approprier les bonnes pratiques

- Retenir les règles d'or
- Éviter les pièges, impairs et malentendus
- Élaborer un plan d'action individuel

Etape 3 : E-learning pour aller plus loin

EXPLORER LES DOSSIERS PAYS

Développer sa connaissance du pays

- Codes culturels
- Vie des affaires
- Panorama