

Réussir son expatriation aux Philippines

Public

Les collaborateurs de l'entreprise et les conjoints, partant en expatriation aux Philippines

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants pour **relever le défi de leur expatriation**. L'objectif est de leur permettre d'identifier leurs enjeux, de s'adapter et de s'intégrer rapidement aux Philippines. A l'issue de la formation, ils auront acquis des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture philippine
- Analyser les situations d'incompréhension et identifier les modes de communication
- Réduire et maîtriser les symptômes du choc culturel
- Comprendre les mentalités et les méthodes de travail des Philippins, décoder les processus de décision et de négociation
- Maintenir un équilibre personnel et familial

Les + de la formation

- Réalisation de son profil culturel
- Accès à 70 dossiers pays
- E-learning pragmatique et ludique
- Pédagogie interactive
- Acquisition de clés opérationnelles

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : RÉUSSIR SON INTÉGRATION PERSONNELLE AUX PHILIPPINES

1. L'interculturel, clef de succès d'une expatriation

- Prise de conscience de son propre bagage culturel
- Le choc culturel et le processus d'intégration
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture philippine

- Un archipel du Pacifique au climat tropical caractérisé
- Une population dense et fortement métissée
- Une pratique catholique ancrée
- Les relations équivoques avec la communauté musulmane
- Un contexte politique dominé par la bourgeoisie et l'armée
- Les *balikbayans* ou l'impact de la diaspora philippine

3. Les valeurs et les comportements des Philippins

- Une organisation matriarcale, l'enfant-roi
- Accueil et hospitalité, modestie et discrétion
- Le respect pour la hiérarchie et le statut, un temps flexible
- La perméabilité des espaces privé et public
- Identité collective et appartenance régionale : le rôle des communautés
- Un peuple extraverti mais diplomate, *Pakikisama* ou la peur du conflit

4. La vie pratique aux Philippines

- Focus sur la ville d'accueil
- Transports, administration, logement, sécurité, hygiène, santé
- Vie sociale, loisirs, activités extra-professionnelles
- Écoles, activités extrascolaires, sports

MODULE 2 : RÉUSSIR SA MISSION PROFESSIONNELLE AUX PHILIPPINES

1. L'entreprise philippine

- Grandes entreprises et secteur bancaire : le modèle américain
- Les PME locales : hiérarchie et traditions familiales
- Des salariés investis et rigoureux, intermédiaires et syndicats

2. Communiquer efficacement avec des Philippins

- Une communication de l'implicite et du détourné
- Le soin des salutations, décrypter le sourire et le langage verbal
- Le rôle décisif des réseaux
- Visayan, tagalog, « taglish », anglais et dialectes : repères utiles

3. Travailler avec des équipes philippines

- Paternalisme et délégation : le juste équilibre du manager
- Ancrer sa crédibilité : fiabilité, leadership, expérience
- *Padrino* et *bayanihan* ou comment entretenir la coopération
- *Katiawalas*, médiation, concertation
- Éviter les sources de ressentiment et de *hiya*

4. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Philippins

- Personnaliser la relation
- Expliciter les modalités et les objectifs
- Gestion du temps et des délais
- Le sens du contrat et ses implications

5. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Codes sociaux, cadeaux, cartes de visite, tenue vestimentaire
- Sujets délicats : politique, histoire, religion