

# Réussir son expatriation en Nouvelle-Zélande

## Public

Les collaborateurs de l'entreprise et les conjoints, partant en expatriation en Nouvelle-Zélande

## Prérequis

Aucun prérequis

## Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants pour **relever le défi de leur expatriation**. L'objectif est de leur permettre d'identifier leurs enjeux, de s'adapter et de s'intégrer rapidement en Nouvelle-Zélande. A l'issue de la formation, ils auront acquis des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture néo-zélandaise
- Analyser les situations d'incompréhension et identifier les modes de communication
- Réduire et maîtriser les symptômes du choc culturel
- Comprendre les mentalités et les méthodes de travail, décoder les processus de décision et de négociation des Néo-Zélandais
- Maintenir un équilibre personnel et familial

## Les + de la formation

- Réalisation de son profil culturel
- Accès à 70 dossiers pays
- E-learning pragmatique et ludique
- Pédagogie interactive
- Acquisition de clés opérationnelles

## Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?  
Contactez-nous !

## PROGRAMME

### MODULE 1 : RÉUSSIR SON INTÉGRATION PERSONNELLE EN NOUVELLE-ZÉLANDE

#### 1. L'interculturel, clef de succès d'une expatriation

- Prise de conscience de son propre bagage culturel
- Le choc culturel et le processus d'intégration
- Identifier et dépasser les stéréotypes

#### 2. Les essentiels de la culture néo-zélandaise

- Un territoire insulaire et isolé, *Tangata Whenua* : le peuple de la terre
- *Pakehan, Maoris*, migrants et *Kiwis* : une population multiethnique
- Le patrimoine autochtone, les héritages coloniaux
- Une nation pacifiée par le Traité de Waitangi
- Contexte social et politique, environnement économique
- Système éducatif

#### 3. Les valeurs et les comportements des Néo-Zélandais

- Hospitalité, politesse et courtoisie
- Le rejet des discriminations, une parité relativement respectée
- L'impact de la culture autochtone
- Fierté identitaire et loyauté
- Un sens de l'humour caractéristique, flegme et maîtrise de soi
- Le sport : une valeur et un exutoire
- Réactivité et résilience

#### 4. La vie pratique en Nouvelle-Zélande

- Focus sur la ville d'accueil
- Transports, administration, logement, sécurité, hygiène, santé
- Vie sociale, loisirs, Un espace naturel unique à découvrir
- Écoles, activités extrascolaires, sports

### MODULE 2 : RÉUSSIR SA MISSION PROFESSIONNELLE EN NOUVELLE-ZÉLANDE

#### 1. L'entreprise néo-zélandaise

- Fiabilité, rigueur, ponctualité : une force de travail exemplaire
- La prévalence des procédures normalisées de fonctionnement
- Des relations de travail efficaces et relativement informelles
- Le rôle de l'État et de l'administration

#### 2. Communiquer efficacement avec des Néo-Zélandais

- L'importance des salutations
- Le langage corporel et les mésinterprétations possibles
- Le poids des réseaux
- Les caractéristiques de l'anglais néo-zélandais

#### 3. Travailler avec des équipes néo-zélandaises

- Manager efficacement : confiance, franchise et compétence
- Renforcer la performance : donner l'exemple et valoriser
- Se rendre crédible : leadership, réactivité, ingéniosité
- Consulter puis décider
- Gérer les conflits : humilité, prudence et médiation

#### 4. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Néo-Zélandais

- La confiance valorisée par les rencontres extra-professionnelles
- Honnêteté et précision
- Gestion du temps et des délais
- Le sens du contrat et ses implications

#### 5. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Codes sociaux, cadeaux, cartes de visite, tenue vestimentaire
- Sujets délicats : politique, histoire, religion