

Travailler avec la Mongolie

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Mongols

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Mongols pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. À l'issue de la formation, ils auront des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture mongole
- Décrypter les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Mongols

Les + de la formation

- Réalisation de son profil culturel
- Accès à 70 dossiers pays
- E-learning pragmatique et ludique
- Pédagogie interactive
- Acquisition de clés opérationnelles

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : DÉCRYPTER LES CODES CULTURELS MONGOLS

1. Adopter une démarche interculturelle

- Prendre conscience de son bagage culturel
- Appréhender l'impact de la culture sur les comportements
- Reconnaître les différents niveaux de culture (nationale, entreprise, métier, personnelle)
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Connaître les essentiels de la Mongolie

- Un espace d'Asie centrale entre deux géants
- Un climat continental très rude
- Un glorieux passé
- Une civilisation nomade ancestrale

3. Comprendre les valeurs mongoles

- Un attachement fort à la nature
- Une fierté nationale profonde et revigorée
- Une inquiétude face aux appétits étrangers
- Le creusement des inégalités sociales
- Un temps flexible

4. Appréhender le monde des affaires

- Une économie libérale en croissance
- Un sous-sol d'une richesse exceptionnelle
- Les entreprises locales
- Les partenaires internationaux de la Mongolie

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES MONGOLS

1. Communiquer avec des Mongols

- Soigner les formalités et les salutations
- Communiquer avec retenue
- Cultiver la nuance, comprendre le non-dit
- Choisir un bon interprète
- Développer les réseaux

2. Adapter ses méthodes de travail

- Manager efficacement : charisme, professionnalisme et inventivité
- Superviser, organiser, inspirer
- Connaître les personnes pour renforcer la performance
- Faire preuve d'ouverture d'esprit et d'accessibilité
- Privilégier le consensus
- Ouverture d'esprit et accessibilité

3. Négocier avec des Mongols

- Identifier les décideurs et les rapports de force
- Gérer le temps, les priorités et les délais
- Comprendre le sens du contrat et ses implications
- Préparer l'après-négociation

4. S'approprier les bonnes pratiques

- Protocole et étiquette
- Sujets délicats : politique, Chine...
- Pièges et impairs à éviter
- Les règles d'or
- Pour aller plus loin...