

Travailler avec la Malaisie

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec la Malaisie

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec leurs interlocuteurs malaisiens

À l'issue de la formation, ils auront des clés pour les aider à :

- S'approprier une démarche interculturelle
- Comprendre le contexte et la culture de la Malaisie
- Déciffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Adapter leur communication et méthodes de travail
- Décoder les processus de décision et de négociation

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert de la Malaisie
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant un an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?

Contactez-nous !

PROGRAMME

ADOPTER UNE DÉMARCHE INTERCULTURELLE

- Prendre conscience de son bagage culturel
- Appréhender l'impact des cultures sur les comportements
- Identifier et dépasser les stéréotypes

COMPRENDRE LES CODES CULTURELS MALAISIEIS

Connaître les fondamentaux culturels de la Malaisie

- Un pays entre terre et mer
- L'impact des colonisations
- Une société pluriethnique et multiconfessionnelle
- Un pouvoir politique fort, une économie dynamique

Comprendre les valeurs malésiennes

- Influences indiennes, chinoises et islamiques
- Valeurs familiales, communautés, réseaux
- Statut de la femme selon les ethnies
- Hiérarchie et rapport à l'autorité

OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES MALAISIEIS

Communiquer avec des Malaisiens

- Le langage verbal comme lien social
- Une gestuelle discrète à décrypter
- Le poids des réseaux
- Créer la confiance et développer la relation

Adapter ses méthodes de travail

- Se rendre crédible : expérience et leadership
- Manager efficacement : superviser, écouter, conseiller
- Conduite de projet : plannings, rôles et responsabilités
- Le travail en équipe

Réussir ses réunions et ses négociations avec des Malaisiens

- Construire la confiance hors cadre professionnel
- Repérer les styles de négociation
- Anticiper les blocages, désamorcer les conflits
- Comprendre le sens du contrat et ses implications

S'approprier les bonnes pratiques

- Retenir les règles d'or
- Éviter les pièges, impairs et malentendus
- Élaborer un plan d'action individuel