

Travailler avec le Kazakhstan

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Kazakhs

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Kazakhs pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. À l'issue de la formation, ils auront des clés pour :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture des Kazakhs
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Kazakhs

Les + de la formation

- Réalisation de son profil culturel
- Accès à 70 dossiers pays
- E-learning pragmatique et ludique
- Pédagogie interactive
- Acquisition de clés opérationnelles

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS

1. L'interculturel, clé de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture kazakhe

- Un espace d'Asie centrale au carrefour de plusieurs civilisations
- Une société multiethnique
- Une civilisation ancestrale à la tradition orale et islamique

3. L'impact des valeurs kazakhs sur les relations professionnelles

- Le métissage de valeurs slaves et asiatiques
- Une fierté nationale profonde
- Un humour raffiné
- Une tradition communautaire
- Le poids des apparences
- Un temps flexible

4. L'entreprise kazakh

- La persistance de méthodes soviétiques
- Rigueur et discipline
- Les mutations de l'économie de marché
- Les relations professionnelles

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES KAZAKHS

1. Communiquer efficacement avec des Kazakhs

- Soigner les formalités et les salutations
- Une communication de la retenue et de la nuance
- L'importance des réseaux
- Les complexités d'un espace plurilingue

2. Adapter ses méthodes de travail à la culture kazakh

- Manager : charisme, professionnalisme et inventivité
- Connaître les personnes pour renforcer la performance
- Ouverture d'esprit et accessibilité
- Superviser, organiser, inspirer
- Les pièges à éviter

3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Kazakhs

- Construire la confiance : fiabilité et franchise
- L'importance de la sociabilité extraprofessionnelle
- Comprendre le sens du contrat et ses implications
- Organiser l'après-négociation

4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cadeaux
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération