

Réussir son expatriation au Kazakhstan

Public

Les collaborateurs de l'entreprise et les conjoints, partant en expatriation au Kazakhstan

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants pour **relever le défi de leur expatriation**. L'objectif est de leur permettre d'identifier leurs enjeux, de s'adapter et de s'intégrer rapidement au Kazakhstan. A l'issue de la formation, ils auront acquis des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture du Kazakhstan
- Analyser les situations d'incompréhension et identifier les modes de communication
- Réduire et maîtriser les symptômes du choc culturel
- Comprendre les mentalités et les méthodes de travail, décoder les processus de décision et de négociation des Kazakhs
- Maintenir un équilibre personnel et familial

Les + de la formation

- Réalisation de son profil culturel
- Accès à 70 dossiers pays
- E-learning pragmatique et ludique
- Pédagogie interactive
- Acquisition de clés opérationnelles

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : RÉUSSIR SON INTÉGRATION PERSONNELLE AU KAZAKHSTAN

1. L'interculturel, clé de succès d'une expatriation

- Prise de conscience de son propre bagage culturel
- Le choc culturel et le processus d'intégration
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture

- Un espace d'Asie centrale au confluent de plusieurs civilisations
- Une société multiethnique
- Une civilisation ancestrale à la tradition orale et islamique

3. Les valeurs et les comportements des Kazakhs

- Le métissage de valeurs slaves et asiatiques
- Une fierté nationale profonde
- Le creusement des inégalités sociales
- Un humour raffiné
- Une tradition communautaire
- Le poids des apparences
- Un temps flexible

4. La vie pratique au Kazakhstan

- Focus sur la ville d'accueil
- Transports, administration, logement, sécurité, hygiène, santé
- Vie sociale, loisirs, activités extra-professionnelles
- Écoles, activités extrascolaires, sports

MODULE 2 : RÉUSSIR SA MISSION PROFESSIONNELLE AU KAZAKHSTAN

1. L'entreprise kazakhe

- La persistance de procédés soviétiques
- Rigueur et discipline
- Les mutations de l'économie de marché
- Le rôle de l'État et de l'administration

2. Communiquer efficacement avec des Kazakhs

- Soigner les formalités et les salutations
- Une communication de la retenue et de la nuance
- L'importance des réseaux
- Les complexités d'un espace plurilingue

3. Travailler avec des équipes kazakhes

- Manager efficacement : charisme, professionnalisme et inventivité
- Connaître les personnes pour renforcer la performance
- Ouverture d'esprit et accessibilité
- Superviser, organiser, inspirer

4. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Kazakhs

- Construire la confiance : fiabilité et franchise
- L'importance de la sociabilité extraprofessionnelle
- Gestion du temps et des délais
- Le sens du contrat et ses implications

5. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Codes sociaux, cadeaux, cartes de visite, tenue vestimentaire
- Sujets délicats : politique, histoire, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération