

Réussir son expatriation au Japon

Public

Les collaborateurs de l'entreprise et les conjoints, partant en expatriation au Japon.

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants pour **relever le défi de leur expatriation**. L'objectif est de leur permettre d'identifier leurs enjeux, de s'adapter et de s'intégrer rapidement au Japon. A l'issue de la formation, ils auront acquis des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture japonaise
- Analyser les situations d'incompréhension et identifier les modes de communication
- Réduire et maîtriser les symptômes du choc culturel
- Comprendre les mentalités et les méthodes de travail, décoder les processus de décision et de négociation
- Maintenir un équilibre personnel et familial

Les + de la formation

- Réalisation de son profil culturel
- Accès à 70 dossiers pays
- E-learning pragmatique et ludique
- Pédagogie interactive
- Acquisition de clés opérationnelles

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : RÉUSSIR SON INTÉGRATION PERSONNELLE AU JAPON

1. L'interculturel, clé de succès d'une expatriation

- Prise de conscience de son propre bagage culturel
- Le choc culturel et le processus d'intégration
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture japonaise

- Un archipel très densément peuplé aux ethnies multiples
- Un empire millénaire fier de son histoire et de sa civilisation
- La 3e économie mondiale
- Une organisation sociale marquée par l'ordre séculaire

3. Les valeurs et les comportements des Japonais

- La déférence face à la hiérarchie et ses subtilités
- Honneur et sens du devoir : intégrer le « giri » et préserver la face
- Rigueur, patience et minutie
- Respecter la règle et l'ordre
- L'esprit collectif : mutualiser les richesses individuelles
- Les mutations dans les mentalités des Japonais modernes
- La femme japonaise sur la voie de l'âge d'or

4. La vie pratique au Japon

- Focus sur la ville d'accueil
- Transports, administration, logement, sécurité, hygiène, santé
- Vie sociale, loisirs, activités extra-professionnelles
- La vie de quartier : commerces, *koban*, voisinage
- Apprentissage de la langue nipponne
- Écoles, activités extrascolaires, sports

MODULE 2 : RÉUSSIR SA MISSION PROFESSIONNELLE AU JAPON

1. L'entreprise japonaise

- Les conglomérats ou Keiretsu, face aux outsiders et Gaishi
- PME : un réseau dense et efficace
- Le « nemawashi » ou la concertation à la japonaise
- Le modèle de l'entreprise paternaliste face à l'occidentalisation ; fossé entre les Japonais senior et junior
- Les ambiguïtés du salaryman japonais
- Le Kaizen : la notion de qualité comme amélioration progressive

2. Communiquer efficacement en contexte nippon

- Non-dit et implicite : décrypter les messages, choisir le bon interprète
- Un silence sacré : les subtilités et l'importance de la communication orale
- L'écriture japonaise ou l'empire des signes
- Soigner les salutations : les multiples déclinaisons du *ojigi*

3. Travailler avec des équipes japonaises

- Instaurer la confiance : donner pour recevoir
- Construire et entretenir son réseau, respecter le rang, planifier les tâches
- Après le bureau : les lieux de détente comme exutoires

4. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Japonais

- Identifier les décideurs et les intermédiaires
- Respecter le protocole, maîtriser l'attente
- Le contrat japonais ou la possibilité de la négociation perpétuelle

5. Derniers conseils pratiques

- Cadeaux, cartes de visite, cartes de vœux, tenue vestimentaire
- Éviter la désinvolture, faire preuve de prudence, patience, humilité
- L'humour, un outil à manier avec modération