

Réussir ses projets d'outsourcing en Inde

Public

Tous les professionnels travaillant sur des projets d'outsourcing en Inde, DSI, chefs de projets, ingénieurs onshore et offshore

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Indiens pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. À l'issue de la formation, ils auront des clés pour :

- Différencier les problématiques métiers des problématiques interculturelles
- Réduire la distance culturelle avec l'Inde
- Améliorer la communication entre les entités onshore et offshore
- Développer ses compétences en management de projets à distance
- Analyser les situations d'incompréhension et éviter les écueils avec l'Inde

Les + de la formation

- Réalisation de son profil culturel
- Accès à 70 dossiers pays
- E-learning pragmatique et ludique
- Pédagogie interactive
- Acquisition de clés opérationnelles

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : COMPRENDRE LES ENJEUX DE L'EXTERNALISATION EN INDE

1. Enjeux stratégiques

- L'Inde n'est pas n°1 par hasard : mesurer son attractivité
- Définir les périmètres de l'externalisation : de la tâche au projet
- Distance interculturelle « métiers » : différentes visions du métier d'ingénieur
- Quels sont les projets difficiles à externaliser en Inde ?

2. Enjeux interculturels

- Identifier les dimensions culturelles et comprendre son propre bagage culturel
- Contextes politique, religieux, social et économique de l'Inde
- Mesurer l'impact de ces contextes sur les comportements : poids de la hiérarchie, valeurs relationnelles, etc.

3. Enjeux opérationnels

- Externalisation et industrialisation : évaluer la pertinence des process
- Comment transférer les projets en Inde ?
- Leviers de la gouvernance projets
- Utiliser les compétences process des Indiens

4. Enjeux du travail à distance

- Identifier les différences entre travail à distance et travail à proximité
- Mettre en place les 6 étapes clés d'un projet à distance
- Identifier les points de vigilance spécifiques dans le travail à distance avec les Indiens

MODULE 2 : MANAGER DES ÉQUIPES INDIENNES EXTERNALISÉES

1. Les leviers de la communication

- Développer une approche collaborative
- Mesurer l'impact de la distance culturelle
- 15 clés pour mieux communiquer à distance avec les Indiens
- Établir des normes de communication communes entre les entités
- Créer le *one-team spirit*

2. Les leviers du management

- Comprendre la vision du leadership en Inde
- Identifier les leviers de motivation en Inde
- Mesurer et réduire l'impact du turn-over en Inde sur les projets externalisés
- Transférer une expertise technique et fonctionnelle
- Vers la prise d'initiative et l'excellence

3. Gérer les ressources humaines en Inde

- Marché et profil des ingénieurs indiens
- Fidéliser les ingénieurs indiens
- Comprendre le système éducatif indien
- Savoir lire un CV

4. Best practices

- Formaliser les savoirs, savoir-faire et savoir-être acquis pendant la formation
- Identifier les enjeux personnels et professionnels
- Établir un plan d'action personnel