Formation Akteos

Atelier Regards croisés France-Inde

Public

Les dirigeants et managers de l'entreprise amenés à travailler avec des Indiens.

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cet atelier interculturel (9h00-14h00, suivi d'un déjeuner) vise à sensibiliser les participants à l'impact de la culture dans les relations professionnelles avec les Indiens, notamment dans leur mode de communication. A l'issue de la matinée, ils auront découvert des clefs pour les aider à :

- Comprendre les perceptions mutuelles franco-indiennes
- Analyser les situations d'incompréhension et les problématiques
- Prendre conscience de l'impact des codes culturels indiens sur la communication
- Optimiser son management avec les Indiens
- Mettre en place de bonnes pratiques et un plan d'action personnalisé

Les + de la formation

- Réalisation de son profil culturel
- Accès à 70 dossiers pays
- E-learning pragmatique et ludique
- Pédagogie interactive
- Acquisition de clés opérationnelles

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.
Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

1. Faire connaissance

- Jeu de rôle interculturel
- Tour de table, présentations

2. Échanger

- Travail en sous-groupes sur les problématiques de terrain :
  - Ponctualité et délais
  - Conflit et désaccord
  - Clarté et vérification des messages
  - Le oui et le non
  - Prise de décision et initiative
- Mise en commun et débriefing

3. Apprendre

- Dimensions culturelles clés et système de valeurs en Inde
  - L'importance de la famille et la notion de groupe
  - L'importance de la communication indirecte et de garder la face
  - Le rapport avec le temps et les attentes du relationnel
  - L'importance de la hiérarchie
- Perception des Français par les Indiens
- Un Français en Inde : témoignage et expérience vécue

4. Comprendre

- Mise en parallèle des systèmes de valeur France / Inde
- Les compétences, savoir-être et savoir-faire interculturels

5. Agir

- Dégager des bonnes pratiques
- Mettre en place un plan d'action

AKTEOS
2 bis, rue Descombes
75017 PARIS
Tél : 01 55 95 85 10
contact@akteos.fr

Qualiopi processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Certification qualité délivrée au titre de la catégorie Actions de formation