

Travailler avec la Birmanie

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Birmans

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Birmans pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. A l'issue de la formation, ils auront des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture birmane
- Décrypter les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Birmans

Les + de la formation

- Réalisation de son profil culturel
- Accès à 70 dossiers pays
- E-learning pragmatique et ludique
- Pédagogie interactive
- Acquisition de clés opérationnelles



Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS BIRMANS

1. L'interculturel, clef de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture birmane

- Myanmar et Birmanie : des repères pour comprendre
- Colonisation, guerres civiles et dictature
- Une population pluriethnique sous le joug de la junte militaire
- Un patrimoine historique et intellectuel prestigieux
- Une économie exsangue en dépit de ressources enviables

3. L'impact des valeurs et des comportements sur les relations professionnelles

- Tradition bouddhique et spiritualité au quotidien
- La valeur familiale et communautaire
- L'identité affirmée de la femme birmane
- Aménité, discrétion et maîtrise de soi
- La question de la face
- Rigueur et persévérance
- Temps humain et temps éternel : les deux faces d'un tout

4. L'entreprise birmane

- L'importance des petites structures de type familial
- Un système hiérarchisé
- Des dirigeants omnipotents
- Une main d'œuvre volontaire et minutieuse dans un contexte délicat
- Le contrôle de l'État et de l'administration

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES BIRMANS

1. Communiquer efficacement avec des Birmans

- Une communication de l'implicite
- Réseaux et réputation
- Sourires, salutations et protocole : décrypter les significations cachées
- L'anglais des affaires dans un contexte multilingue

2. Adapter ses méthodes de travail à la culture birmane

- Construire la confiance : patience, ouverture d'esprit et recul
- Manager efficacement : superviser, instruire, construire
- Des décisions concentrées
- Valoriser les performances
- Prévenir les conflits pour sauver l'honneur
- Les pièges à éviter

3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Birmans

- Élaborer un cadre pertinent
- Connaître les décideurs
- L'art de la négociation
- Le sens du contrat et ses implications
- Organiser l'après-négociation

4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux,
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération