

Travailler avec l'Australie

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec l'Australie

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des interlocuteurs australiens

À l'issue de la formation, ils auront des clés pour :

- S'approprier une démarche interculturelle
- Comprendre le contexte et la culture de l'Australie
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Adapter leur communication et méthodes de travail
- Décoder les processus de décision et de négociation

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert de l'Australie
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant un an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

Formations interentreprises Prochaines sessions disponibles

Durée : 7 heures

09 septembre 2024, à distance
950 €/HT/pers. Formation animée en 

PROGRAMME

Etape 1 : Formation e-learning

ADOPTER UNE DÉMARCHE INTERCULTURELLE

- Préciser son contexte et ses attentes
- Prendre conscience des filtres culturels
- Découvrir son profil culturel

Etape 2 : Formation en groupe

COMPRENDRE LES CODES CULTURELS AUSTRALIENS

Connaître les fondamentaux culturels de l'Australie

- Un état insulaire et membre du Commonwealth
- Un écosystème unique parfois hostile
- Une population multiethnique et ultra-urbanisée
- Une éducation de haut niveau

Comprendre les valeurs australiennes

- Le rapport à l'autorité et l'égalité
- Autonomie et esprit d'adaptation
- *Mateship*, politesse, humilité et respect des différences
- La religion du sport

OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES AUSTRALIENS

Communiquer efficacement

- Une culture de l'explicite : dire ce qu'on fait, faire ce qu'on dit
- Comprendre la familiarité
- Les particularités du *Aussie English*
- L'humour australien : une réalité quotidienne

Adapter ses méthodes de travail

- Décontraction, fiabilité, pragmatisme
- Des décisions consensuelles
- Le poids de la performance
- Gérer les conflits : recul, séparation et médiation

Réussir ses réunions et ses négociations

- Faire bonne impression : précision, concision, ponctualité
- Le poids de l'écrit
- L'esprit de partage gagnant-gagnant
- L'importance du suivi

S'approprier les bonnes pratiques

- Retenir les règles d'or
- Éviter les pièges, impairs et malentendus
- Élaborer un plan d'action individuel

Etape 3 : E-learning pour aller plus loin

EXPLORER LES DOSSIERS PAYS

Développer sa connaissance du pays

- Codes culturels
- Vie des affaires
- Panorama