

# Travailler avec le Venezuela

## Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Vénézuéliens

## Prérequis

Aucun prérequis

## Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Vénézuéliens pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. A l'issue de la formation, ils auront des clefs pour les aider à :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre la culture et le contexte vénézuéliens
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Vénézuéliens

## Les + de la formation

- Réalisation de son profil culturel
- Accès à 70 dossiers pays
- E-learning pragmatique et ludique
- Pédagogie interactive
- Acquisition de clés opérationnelles

## Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?  
Contactez-nous !

## PROGRAMME

### MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS VÉNÉZUÉLIENS

#### 1. L'interculturel, clef de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

#### 2. Les essentiels de la culture vénézuélienne

- Un pays multiethnique et pluriculturel
- Un acteur de la scène internationale
- Un patrimoine tropical hors du commun
- Une économie inégalitaire marquée par l'enjeu pétrolier

#### 3. L'impact des valeurs et des comportements sur les relations professionnelles

- Une société machiste en évolution
- Le poids de la tradition catholique
- Accueil, hospitalité et tolérance
- Émotions et passions
- La socialisation par la fête et le divertissement
- La valeur des apparences
- Un temps disponible

#### 4. L'entreprise vénézuélienne

- Une structure concentrée et centralisée
- Investissement au travail et adaptabilité
- Avantages et privilèges
- Le mythe du modèle américain
- Mafias et corruption

### MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES VÉNÉZUÉLIENS

#### 1. Communiquer efficacement avec des Vénézuéliens

- Le poids des salutations et de la courtoisie
- L'importance du contact visuel et des codes gestuels
- Une communication directe et informelle
- L'espagnol et l'anglais dans les affaires

#### 2. Adapter ses méthodes de travail à la culture vénézuélienne

- Manager efficacement : flexibilité, ouverture d'esprit et modestie
- Promouvoir la confiance par l'exemple
- Supervision et sens de l'écoute
- Décider dans la cohérence
- Renforcer la cohésion et l'esprit d'équipe

#### 3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Vénézuéliens

- Renforcer la cohésion et l'esprit d'équipe
- Instaurer un climat de confiance
- Ancrer sa crédibilité : professionnalisme, légitimité, persévérance
- Préparer l'après-négociation

#### 4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux,
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- Le sens de l'humour vénézuélien