

Réussir son expatriation au Venezuela

Public

Les collaborateurs de l'entreprise et les conjoints, partant en expatriation au Venezuela

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants pour **relever le défi de leur expatriation**. L'objectif est de leur permettre d'identifier leurs enjeux, de s'adapter et de s'intégrer rapidement au Venezuela. A l'issue de la formation, ils auront acquis des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur bagage culturel
- Comprendre la culture et le contexte vénézuéliens
- Analyser les situations d'incompréhension et identifier les modes de communication
- Réduire et maîtriser les symptômes du choc culturel
- Comprendre les mentalités et les méthodes de travail, décoder les processus de décision et de négociation des Vénézuéliens
- Maintenir un équilibre personnel et familial

Les + de la formation

- Réalisation de son profil culturel
- Accès à 70 dossiers pays
- E-learning pragmatique et ludique
- Pédagogie interactive
- Acquisition de clés opérationnelles

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : RÉUSSIR SON INTÉGRATION PERSONNELLE AU VENEZUELA

1. L'interculturel, clef de succès d'une expatriation

- Prise de conscience de son propre bagage culturel
- Le choc culturel et le processus d'intégration
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture vénézuélienne

- Un pays multiethnique et pluriculturel
- Un acteur de la scène internationale
- Un patrimoine tropical hors du commun
- Une économie inégalitaire marquée par l'enjeu pétrolier

3. Les valeurs et les comportements de la culture des Vénézuéliens

- Une société machiste en évolution
- Le poids de la tradition catholique
- Accueil, hospitalité et tolérance
- Émotions et passions
- La socialisation par la fête et le divertissement
- La valeur des apparences
- Un temps disponible

4. La vie pratique au Venezuela

- Focus sur la ville d'accueil
- Transports, administration, logement, sécurité, hygiène, santé
- La question de la violence urbaine
- Vie sociale, loisirs, activités extra-professionnelles
- Apprentissage de la langue
- Écoles, activités extrascolaires, sports

MODULE 2 : RÉUSSIR SA MISSION PROFESSIONNELLE AU VENEZUELA

1. L'entreprise vénézuélienne

- Une structure concentrée et centralisée
- Investissement au travail et adaptabilité
- Le mythe du modèle américain
- Avantages et privilèges, mafias et corruption

2. Communiquer efficacement avec des Vénézuéliens

- Le poids des salutations et de la courtoisie
- L'importance du contact visuel et des codes gestuels
- Une communication directe et informelle
- L'espagnol et l'anglais dans les affaires

3. Travailler avec des équipes vénézuéliennes

- Manager efficacement : flexibilité, ouverture d'esprit et modestie
- Promouvoir la confiance par l'exemple
- Supervision et sens de l'écoute
- Décider dans la cohérence
- Renforcer la cohésion et l'esprit d'équipe

4. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Vénézuéliens

- Instaurer un climat de confiance
- Ancrer sa crédibilité : professionnalisme, légitimité, persévérance
- Préparer l'après-négociation
- Le sens du contrat et ses implications

5. Derniers conseils pratiques

- Codes sociaux, cadeaux, cartes de visite, tenue vestimentaire
- Sujets délicats : politique, histoire, religion
- Le sens de l'humour vénézuélien