

# Travailler avec le Guatemala

## Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Guatémaltèques

## Prérequis

Aucun prérequis

## Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des interlocuteurs guatémaltèques pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. A l'issue de la formation, ils auront des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture de leurs interlocuteurs guatémaltèques
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Guatémaltèques

## Les + de la formation

- Réalisation de son profil culturel
- Accès à 70 dossiers pays
- E-learning pragmatique et ludique
- Pédagogie interactive
- Acquisition de clés opérationnelles

## Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?  
Contactez-nous !

## PROGRAMME

### MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS GUATÉMALTÈQUES

#### 1. L'interculturel, clef de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

#### 2. Les essentiels de la culture guatémaltèque :

- Un État carrefour au cœur de l'Amérique centrale
- Mayas, Incas, Garífunas et Ladinos : une population pluriethnique
- Guerre civile et exclusion : les stigmates de l'histoire
- Un contexte politique délicat pour une économie fragilisée

#### 3. L'impact des valeurs et des comportements guatémaltèques sur les relations professionnelles

- Des comportements culturels très marqués par l'ethnicité
- Une société fortement patriarcale
- Le soin des apparences
- Passions, fierté et émotions
- Un temps monochronique
- Le respect du statut
- Le sens de l'humour : une ironie corrosive
- Proximité spatiale et identité collective

#### 4. L'entreprise américaine

- Un cadre fortement structuré à la hiérarchie marquée
- Le luxe de l'emploi
- L'influence des entrepreneurs étrangers sur la dynamique économique
- La logique des privilèges

### MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES GUATÉMALTÈQUES

#### 1. Communiquer efficacement avec des Guatémaltèques

- Le langage corporel : une expression de la confiance
- Politesse et courtoisie
- Des réseaux incontournables
- L'espagnol du Guatemala, l'anglais des affaires et le rôle de l'interprète

#### 2. Adapter sa méthode de travail à la culture guatémaltèque

- Construire la confiance ; distance, expérience, rigueur et sens du labeur
- Les qualités d'un manager ; diplômes, diplomatie, dialectique
- Des décisions centralisées relayées par des intermédiaires puissants
- Superviser, contrôler, conseiller
- Prévenir et maîtriser les conflits : impartialité et maîtrise de soi

#### 3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Guatémaltèques

- Soigner sa réputation pour construire la crédibilité
- Personnaliser la relation
- Patience et persévérance : les atouts pour intégrer un marché restreint
- Construire un partenariat durable : inventivité et réactivité
- Le poids de l'écrit

#### 4. Dernier conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux,
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération