

# Réussir son expatriation au Guatemala

## Public

Les collaborateurs de l'entreprise et les conjoints, partant en expatriation au Guatemala

## Prérequis

Aucun prérequis

## Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants pour relever le défi de leur expatriation. L'objectif est de leur permettre d'identifier leurs enjeux, de s'adapter et de s'intégrer rapidement au Guatemala. A l'issue de la formation, ils auront acquis des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur bagage culturel
- Comprendre la culture et le contexte guatémaltèques
- Analyser les situations d'incompréhension et identifier les modes de communication
- Réduire et maîtriser les symptômes du choc culturel
- Comprendre les mentalités et les méthodes de travail, décoder les processus de décision et de négociation des Guatémaltèques
- Maintenir un équilibre personnel et familial

## Les + de la formation

- Réalisation de son profil culturel
- Accès à 70 dossiers pays
- E-learning pragmatique et ludique
- Pédagogie interactive
- Acquisition de clés opérationnelles

## Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?  
Contactez-nous !

## PROGRAMME

### MODULE 1 : RÉUSSIR SON INTÉGRATION PERSONNELLE AU GUATEMALA

#### 1. L'interculturel, clef de succès d'une expatriation

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Le choc culturel et la courbe du changement
- Identifier et dépasser les stéréotypes

#### 2. Les essentiels de la culture guatémaltèque :

- Un État carrefour au cœur de l'Amérique centrale
- Mayas, Incas, Garífunas et Ladinos : une population pluriethnique
- Guerre civile et exclusion : les stigmates de l'histoire
- Espace rural et espace urbain : des sphères lourdement différenciées
- Un contexte politique délicat pour une économie fragilisée

#### 3. Les valeurs et les comportements des Guatémaltèques

- Des comportements culturels très marqués par l'ethnicité
- Accueil et sens de l'hospitalité
- Une société fortement patriarcale
- Le soin des apparences
- La ferveur spirituelle
- Passions, fierté et émotions
- Un temps monochronique
- Le respect du statut
- Le sens de l'humour : une ironie corrosive

#### 4. La vie pratique au Guatemala

- Focus sur la ville d'accueil
- Transports, administration, logement, sécurité, hygiène, santé
- Vie sociale, loisirs, activités extra-professionnelles
- Apprentissage de la langue
- Écoles, activités extrascolaires, sports

### MODULE 2 : RÉUSSIR SA MISSION PROFESSIONNELLE AU GUATEMALA

#### 1. L'entreprise guatémaltèque

- Un cadre fortement structuré à la hiérarchie marquée
- Le luxe de l'emploi
- L'influence des entrepreneurs étrangers sur la dynamique économique
- La logique des privilèges

#### 2. Communiquer efficacement avec des Guatémaltèques

- Le langage corporel : une expression de la confiance
- Politesse et courtoisie
- Des réseaux incontournables
- L'espagnol du Guatemala, l'anglais des affaires et le rôle de l'interprète

#### 3. Travailler avec des équipes guatémaltèques

- Construire la confiance ; distance et impartialité
- Les qualités d'un manager ; diplômes, diplomatie, dialectique
- Des décisions centralisées relayées par des intermédiaires puissants
- Superviser, contrôler, conseiller

#### 4. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Guatémaltèques

- Soigner sa réputation pour construire la crédibilité
- Personnaliser la relation
- Patience et persévérance : les atouts pour intégrer un marché restreint
- Le poids de l'écrit

#### 5. Dernier conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Codes sociaux, cadeaux, cartes de visite, tenue vestimentaire
- Sujets délicats : politique, histoire, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération