

# Réussir son expatriation à Cuba

## Public

Les collaborateurs de l'entreprise et les conjoints, partant en expatriation à Cuba

## Prérequis

Aucun prérequis

## Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants pour relever le défi de leur expatriation. L'objectif est de leur permettre d'identifier leurs enjeux, de s'adapter et de s'intégrer rapidement à Cuba. A l'issue de la formation, ils auront acquis des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur bagage culturel
- Comprendre la culture et le contexte cubains
- Analyser les situations d'incompréhension et identifier les modes de communication
- Réduire et maîtriser les symptômes du choc culturel
- Comprendre les mentalités et les méthodes de travail, décoder les processus de décision et de négociation des Cubains
- Maintenir un équilibre personnel et familial

## Les + de la formation

- Réalisation de son profil culturel
- Accès à 70 dossiers pays
- E-learning pragmatique et ludique
- Pédagogie interactive
- Acquisition de clés opérationnelles

## Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?  
Contactez-nous !

## PROGRAMME

### MODULE 1 : RÉUSSIR SON INTÉGRATION PERSONNELLE À CUBA

#### 1. L'interculturel, clef de succès d'une expatriation

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Le choc culturel et la courbe du changement
- Identifier et dépasser les stéréotypes

#### 2. Les essentiels de la culture cubaine :

- La plus grande île de l'archipel antillais
- Une population métissée héritière d'une histoire d'échanges
- Esclavage, colonisation, révolution : les stigmates du passé
- Le régime castriste : permanence et évolution d'un pouvoir dictatorial
- Une économie délétère sous embargo

#### 3. Les valeurs et les comportements des Cubains

- Ouverture d'esprit et sens de l'accueil
- La cellule familiale : l'ancrage intergénérationnel
- L'interpénétration des espaces privé et public
- Catholicisme, *santería* et sectes : superstitions et spiritualité
- Fierté, sens de l'honneur et susceptibilité
- Exubérance et émotivité
- Une apparence décontractée mais soignée
- La valeur du collectif

#### 4. La vie pratique à Cuba

- Focus sur la ville d'accueil
- Transports, administration, logement, sécurité, hygiène, santé
- Vie sociale, loisirs, activités extra-professionnelles
- Apprentissage de la langue
- Écoles, activités extrascolaires, sports

### MODULE 2 : RÉUSSIR SA MISSION PROFESSIONNELLE À CUBA

#### 1. L'entreprise cubaine

- Difficultés et achoppement d'un modèle de management communiste
- Une structure verticale aux compétences non uniformément réparties
- Le poids du contrôle politique et des tracasseries bureaucratiques
- Privilèges, favoritisme et corruption

#### 2. Communiquer efficacement avec des Cubains

- L'importance des salutations et du *small-talk*
- Tons et signes : comprendre et utiliser le langage non verbal
- Une communication profondément directe
- L'espagnol de Cuba : la plus-value qualitative de l'apprentissage

#### 3. Travailler avec des équipes cubaines

- Les qualités d'un manager : leadership, expérience, professionnalisme
- Ecouter, entendre, décider
- Impulser la concorde et l'esprit d'équipe
- Encourager la rétroaction : instaurer le dynamisme et la cordialité

#### 4. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Cubains

- Anticiper et prévenir la méfiance
- Personnaliser et entretenir la relation
- Négocier sur un pied d'égalité
- Le sens du contrat et ses implications

#### 5. Dernier conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Codes sociaux, cadeaux, cartes de visite, tenue vestimentaire
- Sujets délicats : politique, histoire, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération