

Travailler avec le Costa Rica

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Costaricains

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Costaricains pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. A l'issue de la formation, ils auront des clefs pour les aider à :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture costaricaine
- Décrypter les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Costaricains

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.
Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS COSTARICAINS

1. L'interculturel, clef de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture costaricaine

- Un territoire de l'Amérique latine aux ressources multiples
- *Ticos, Nicas, Cabecar, Bribri, Afro-costaricains* : une population bigarrée
- Une tradition catholique ancrée
- Une stabilité économique et politique remarquable

3. L'impact des valeurs et des comportements sur les relations professionnelles

- Hospitalité, accueil et joie de vivre
- Une tradition machiste et familiale
- La ferveur religieuse
- Le poids de la valeur travail
- Rire et sens de l'humour
- Le « *tico-time* » : un temps adaptable
- L'importance et les subtilités de la sociabilité extraprofessionnelle

4. L'entreprise costaricaine

- Une structure hiérarchisée aux décisions concentrées
- La valeur du statut
- Les méthodes de travail et la notion de qualité
- Le rôle de l'État, de l'Église et de l'administration

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AU COSTA RICA

1. Communiquer efficacement avec des Costaricains

- Une communication de l'implicite et du détour
- L'importance des formalités
- Un langage gestuel conséquent
- Les atouts de l'apprentissage hispanique
- La circulation de l'information, les réseaux

2. Adapter ses méthodes de travail à la culture costaricaine

- Tenir compte des différences régionales
- La juste équation : leadership, diplômes et expérience
- Patience, rigueur et persévérance
- Construire la confiance : respecter et valoriser la personne*
- Les pièges à éviter

3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Costaricains

- Connaître et comprendre le contexte local
- Personnaliser la relation et entretenir la socialité
- Le sens du contrat et ses implications
- Organiser l'après-négociation

4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux,
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération