

Travailler avec la Colombie

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Colombiens

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Colombiens pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. À l'issue de la formation, ils auront des clés pour :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture des Colombiens
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Colombiens

Les + de la formation

- Réalisation de son profil culturel
- Accès à 70 dossiers pays
- E-learning pragmatique et ludique
- Pédagogie interactive
- Acquisition de clés opérationnelles

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?

Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS COLOMBIENS

1. L'interculturel, clé de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture colombienne

- Des différences géographiques marquées
- Une société latino-américaine métissée
- L'impact de la colonisation espagnole
- Un contexte socio-économique en évolution

3. L'impact des valeurs et des comportements sur les relations professionnelles

- Une société de classes
- Hospitalité et aménité
- Volubilité et flegmatisme : un contrôle des émotions complexe
- Un temps adapté aux situations
- Une socialisation par les festivités
- Un sens de l'humour omniprésent

4. L'entreprise colombienne

- Un milieu d'affaires conventionnel
- Une organisation fortement hiérarchisée
- Privilèges et favoritisme
- L'influence de l'État dans les affaires

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE EN COLOMBIE

1. Communiquer efficacement avec des Colombiens

- Formalités et salutations
- Intégrer les différences régionales
- Décrypter le non-verbal et l'implicite
- L'impact des réseaux dans les relations
- L'espagnol dans les affaires

2. Adapter ses méthodes de travail à la culture colombienne

- Construire la confiance : flexibilité, sens de l'écoute, fiabilité
- Manager efficacement : professionnalisme, rigueur, expérience
- Comprendre le sens de l'autorité
- Construire un environnement de travail efficace

3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Colombiens

- Valoriser l'engagement entrepreneurial
- Ponctualité et réactivité
- Soigner les relations pour instaurer un partenariat
- Organiser l'après-négociation

4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération