

Travailler avec le Chili

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Chiliens

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Chiliens pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. À l'issue de la formation, ils auront des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture des Chiliens
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Chiliens

Les + de la formation

- Réalisation de son profil culturel
- Accès à 70 dossiers pays
- E-learning pragmatique et ludique
- Pédagogie interactive
- Acquisition de clés opérationnelles

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS CHILIENS

1. L'interculturel, clé de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture chilienne

- Un géant de l'Amérique latine
- Une population globalement homogène
- Une tradition catholique ancrée

3. L'impact des valeurs et des comportements sur les relations professionnelles

- Fierté et sens de l'honneur
- Des classes sociales étanches
- Emphase et expressivité
- Le poids des diplômes et du statut

4. L'entreprise chilienne

- Une organisation conservatrice
- Des décisions concentrées
- L'investissement au travail
- Le rôle de l'État et de l'Église

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES CHILIENS

1. Communiquer efficacement avec des Chiliens

- Les règles de la gestuelle et du non-verbal
- Une communication de l'implicite
- Un espace rapproché mais à respecter
- L'espagnol et l'anglais dans les affaires

2. Adapter ses méthodes de travail à la culture chilienne

- Construire la confiance : instruction, expérience et ouverture d'esprit
- Manager efficacement : responsabilités et prises de décision
- Ménager les susceptibilités
- Prévenir les réticences
- Le rôle des médiateurs

3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Chiliens

- Rigueur et ponctualité
- Identifier les stratégies
- Instaurer un climat favorable
- Le sens du contrat et ses implications
- Organiser l'après-négociation

4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux
- Sujets délicats : histoire, politique, religion