

# Travailler avec le Brésil

## Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec le Brésil

## Prérequis

Aucun prérequis

## Objectifs

Augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des interlocuteurs brésiliens

À l'issue de la formation, ils auront des clés pour :

- S'approprier une démarche interculturelle
- Comprendre le contexte et la culture du Brésil
- Décrypter les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Adapter leur communication et méthodes de travail
- Décoder les processus de décision et de négociation

## Les + de la formation

- Animation par un consultant expert du Brésil
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant un an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

## Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?  
Contactez-nous !

## Formations interentreprises Prochaines sessions disponibles

Durée : 7 heures

24 juin 2024, Paris  
1 010 €HT/pers.\* Formation animée en 

12 décembre 2024, à distance  
950 €HT/pers. Formation animée en 

\* (Frais techniques et déjeuner inclus)

## PROGRAMME

### Etape 1 : Formation e-learning

#### ADOPTER UNE DÉMARCHE INTERCULTURELLE

- Préciser son contexte et ses attentes
- Prendre conscience des filtres culturels
- Découvrir son profil culturel

### Etape 2 : Formation en groupe

#### COMPRENDRE LES CODES CULTURELS BRÉSILIENS

##### Connaître les fondamentaux culturels du Brésil

- Un géant métissé, des différences régionales marquées
- L'héritage du passé colonial portugais et de l'esclavage
- La fédération brésilienne ou l'équilibre des pouvoirs
- Mercosul, Alena et aspirations internationales

##### Comprendre les valeurs brésiliennes

- La religiosité au cœur des comportements
- Convivialité, humour et hospitalité, la proximité physique
- Une structure patriarcale forte
- Une hiérarchie informelle mais réelle

#### OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES BRÉSILIENS

##### Communiquer efficacement

- Socialité interindividuelle et importance des réseaux
- Le poids des médias au Brésil
- Humour et non-dits
- Le portugais du Brésil : une langue à part entière

##### Adapter ses méthodes de travail

- Instaurer la confiance : l'importance du *Persolanismo*
- Le *Jogo de cintura* : asseoir son autorité
- Déléguer et concerter, valoriser l'ambition individuelle
- Respecter le rang et l'âge

##### Réussir ses réunions et ses négociations

- Accroître sa crédibilité : rigueur, ponctualité et précision
- Gérer les conflits : patience, médiation et honneur
- Le sens du contrat et ses implications

##### S'approprier les bonnes pratiques

- Retenir les règles d'or
- Éviter les pièges, impairs et malentendus
- Élaborer un plan d'action individuel

### Etape 3 : E-learning pour aller plus loin

#### EXPLORER LES DOSSIERS PAYS

##### Développer sa connaissance du pays

- Codes culturels
- Vie des affaires
- Panorama