Formation Akteos

Travailler avec la Bolivie

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Boliviens

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Boliviens pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. A l'issue de la formation, ils auront des clefs pour les aider à :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture bolivienne
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Boliviens

Les + de la formation

- Réalisation de son profil culturel
- Accès à 70 dossiers pays
- E-learning pragmatique et ludique
- Pédagogie interactive
- Acquisition de clés opérationnelles

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.
Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ? Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS BOLIVIENS

1. L'interculturel, clef de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture bolivienne

- Une enclave latino-américaine traversée par les Andes
- Une mosaïque de populations relativement peu métissées
- La richesse de l'héritage précolombien
- Conquistadors, Bolivar et militaires ; une histoire marquée par la dictature
- Une économie précaire sous aide internationale
- Un renouveau politique : une source d'espérance

3. L'impact des valeurs et des comportements sur les relations professionnelles

- La sphère privée : un espace clos
- Le soin des apparences
- Tradition catholique et ferveur spirituelle
- Passions et émotions : la tradition de l'expressivité
- La valorisation du statut et des diplômes
- Des classes sociales fortement marquées
- Un temps flexible

4. L'entreprise bolivienne

- Des structures fortement hiérarchisée aux décisions centralisées
- La valorisation de la performance face au fléau de l'inactivité
- L'influence des partis politiques dans le monde du travail
- Le poids de la corruption

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES BOLIVIENS

1. Communiquer efficacement avec des Boliviens

- La force des salutations et du contact visuel
- Formalisme, *small talk* et politesse
- Une communication directe mais mesurée
- La puissance des réseaux
- L'espagnol de Bolivie, les dialectes régionaux et l'anglais des affaires

2. Adapter ses méthodes de travail

- Manager efficacement ; rigueur, expérience, leadership
- Construire la confiance ; bienveillance, ouverture d'esprit, accessibilité
- Diriger et encadrer : mesure, équité, cohérence
- Prévenir les jalousies et ménager les susceptibilités
- Entretenir la loyauté et la coopération : valoriser les initiatives

3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Boliviens

- Identifier et définir la stratégie
- Personnaliser la relation pour garantir la rétroaction
- Soigner les documents contractuels
- Préserver et nourrir les contacts

4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux,
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération

AKTEOS
2 bis, rue Descombes
75017 PARIS
Tél : 01 55 95 85 10
contact@akteos.fr

Qualiopi processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Certification qualité délivrée au titre de la catégorie Actions de formation